



Onderhoud van A tot Z

DUNAVIE



Samen zorgen we voor een prettig thuis

U huurt een woning van Dunavie. Dat betekent dat we er samen voor zorgen dat u prettig woont. Gaat er onverwacht iets kapot of moet er iets worden gerepareerd? Dan is het goed om te weten wat u in veel gevallen zelf doet en wanneer u een reparatieverzoek bij ons kunt indienen. Wij komen dan bij u langs om het probleem te verhelpen.

In en om uw woning is regelmatig onderhoud nodig. Soms doet u dat zelf. Soms zorgt Dunavie ervoor. En sommige kleine reparaties vallen onder het serviceabonnement. Hieronder leest u hoe dat zit.



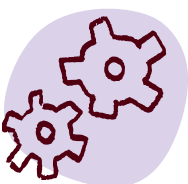
Dit doet u zelf

Sommige klussen kunt u makkelijk zelf doen. Denk bijvoorbeeld aan het schoonmaken van bereikbare kozijnen, ventilatieroosters en ramen of het verwijderen van schimmel in de badkamer. Deze kleine klussen en reparaties voert u zelf uit.



Dit doet Dunavie

Dunavie zorgt voor het grotere onderhoud aan uw woning. Denk bijvoorbeeld aan onderhoud aan het dak, de gevel en installaties die bij de woning horen. Ook repareren en onderhouden wij gezamenlijke onderdelen van een woongebouw.



Dit valt onder het serviceabonnement

Met een serviceabonnement hoeft u sommige kleine reparaties niet zelf uit te voeren. Dunavie regelt deze klussen voor u. In dit onderhouds-ABC ziet u per onderdeel of een reparatie onder het serviceabonnement valt.

Zo leest u dit overzicht

Per onderdeel ziet u wie het onderhoud doet.



U

U doet deze klus zelf.



Dunavie

Dunavie voert dit onderhoud uit.



Serviceabonnement

Deze klus valt onder het serviceabonnement.



Afvoeren

Afvoer van aanrecht, wastafel, sifon en douche ontstoppen en repareren.



Afvoer in uw woning repareren of vervangen als de schade niet door u is ontstaan, bijvoorbeeld door grondverzakking.



Gemeenschappelijke afvoer of riolering ontstoppen, repareren of vervangen.



Regenpijp of hemelwaterafvoer bij een eengezinswoning ontstoppen.



Balkon, galerij, balkongoot en afvoerputje bij uw woning schoonhouden.



Afzuigkap (eigendom Dunavie)

Kleine reparaties.



Vervangen lampen en filters.





Behangen

Binnenmuren behangen.



Bel

Bel of beldrukker van uw eigen woning repareren of vervangen.



Beltransformator repareren of vervangen.



Gezamenlijke belinstallatie of intercom repareren.



Bestrating

Tuin egaliseren en teelaarde aanbrengen.



Gebroken stoeptegels in uw tuin vervangen.



Boiler (eigendom Dunavie)

De boiler onderhouden en repareren.





Brievenbus

De brievenbus in uw eigen voordeur repareren of vervangen.



Brievenbussen en postkasten in gemeenschappelijke ruimten repareren.



CV-installatie en radiatoren

Voorkomen dat kranen en leidingen bevroren en schade door bevroering herstellen.



Cv-installatie ontluichten en water bijvullen.



Cv-installatie opnieuw opstarten na een storing die niet door u is veroorzaakt.



Cv-installatie schoonhouden, repareren en vervangen.



Dak

Dakpannen en dakbedekking onderhouden en vervangen.





Deuren (zie ook hang- en sluitwerk)

Klemmende binnen- en buitendeuren weer goed laten sluiten.



Drempels

Drempels onderhouden en vastzetten.



Douche

Doucheslang, handdouche, planchet, zeepbakje en spiegel repareren en vastzetten.



Doucheslang, handdouche, planchet, zeepbakje en spiegel vervangen bij slijtage.



Elektra

Schakelaars en stopcontacten vastzetten en vastschroeven.



Kleine storingen aan de originele elektrische installatie verhelpen, zoals een stopcontact of schakelaar repareren.





Gasinstallatie

Gasleidingen en gaskraan van de woning onderhouden.



Geiser (eigendom Dunavie)

Geiser onderhouden en vervangen.



Glas

Glasbreuk in uw woning herstellen.



Lek isolatieglas vervangen.



Gemeenschappelijk glas vervangen.



Goed om te weten

Heeft u een glasverzekering? Dan wordt het herstellen van een glasbreuk vergoed. U kunt de schade direct doorgeven aan de glaszetter waarmee Dunavie samenwerkt.

Heeft u geen glasverzekering afgesloten? Dan zijn de kosten voor eigen rekening. Mogelijk kunt u uw inboedelverzekering aanspreken.





Goten

Dakgoot tot 2,5 meter hoogte schoonhouden.



Dakgoot hoger dan 2,5 meter schoonhouden.



Graffiti

Graffiti verwijderen.



Hang- en sluitwerk

Sloten, deurbeslag, deurknoppen, hang- en sluitwerk van deuren, luiken, ramen (scharnieren) en raamboompjes onderhouden, repareren en vervangen.



Sloten vervangen door slijtage.



Bij kunststof kozijnen, deuren en ramen: sloten, deurbeslag, deurknoppen, scharnieren en hang- en sluitwerk onderhouden, repareren en vervangen.



De deur openen bij buitensluiting buiten kantooruren.



De deur openen bij buitensluiting tijdens kantooruren.



Hang- en sluitwerk vervangen na buitensluiting.





Kranen

Leertjes, uitlopen en kraankoppen vervangen.



Kranen vervangen door slijtage.



Voorkomen dat kranen bevroren en schade herstellen door bevroering.



Éénhendelmengkraan repareren of vervangen.



Lampen (eigendom Dunavie)

Lampje in de gemeenschappelijke ruimte repareren of vervangen.



Armatuur vervangen.



24- of 42-volt lamp in de berging vervangen.



Lampje bij een eengezinswoning repareren of vervangen.



Leuningen

Trapleuning vastzetten.





Luifel of carport

Kleine reparaties uitvoeren en onderdelen vastzetten.



Luifel of carport onderhouden en vervangen.



Ongedierte

Muizen, zilvervisjes en mieren bestrijden.



Ratten, kakkerlakken en faraomieren bestrijden.



Bijen- en wespennesten verwijderen als u er veilig bij kunt.



Bijen- en wespennesten verwijderen als u er niet veilig bij kunt.



Plafonds

Plafonds schilderen of witten.



Kleine reparaties uitvoeren, zoals plamuren, schuren en kleine gaatjes, butsen en krimp-scheuren herstellen.



Plafonds repareren of vervangen bij constructieve scheuren of ernstig loslatend stuc- of schilderwerk.





Rook- & CO-melder

Rookmelder op batterijen of accu vervangen.



Rookmelder vervangen die is aangesloten op het elektriciteitsnet.



Sanitair: wastafel en fontein

Wastafel en fontein vastzetten.



Wastafel en fontein schoon en kalkvrij houden.



Wastafel of fontein vervangen bij breuk.



Wastafel of fontein vervangen door slijtage.



Schilderwerk

Binnenzijde van de woning schilderen en onderhouden.



Wist u dat...

We ongeveer elke zeven jaar onderhoud uitvoeren? We kijken dan welke werkzaamheden er allemaal nodig zijn, zoals schilderwerk aan de buitenzijde van de woning of het complex.





Schoonmaak

Woonruimten en gemeenschappelijke ruimten schoonhouden (tenzij dit is opgenomen in de servicekosten).



Ruiten, kozijnen, deurposten, geveerd houtwerk en andere geveerde onderdelen van uw woning schoonhouden.



Gemeenschappelijk glas schoonhouden (tenzij dit is opgenomen in de servicekosten).



Vuilstortkoker schoonhouden en ontstoppen.



(via servicekosten)



Schoorstenen

Schoorsteen onderhouden en schoonmaken als deze niet bereikbaar is voor de huurder in een woongebouw.



Schoorsteen onderhouden en schoonmaken als deze bereikbaar is voor de huurder.



Schoorsteen vegen bij gebruik van een houtkachel of allesbrander.



Schuttingen en erfafscheidingen

Niet-standaard schuttingen en erfafscheidingen plaatsen, onderhouden en repareren.



Schuttingen en erfafscheidingen die bij de woning horen onderhouden en repareren.





Stucwerk

Kleine scheuren en beschadigingen herstellen voor behangwerk (tot maximaal 1 m² per woning en niet in één vlak).



Grote reparaties aan wanden en plafonds.



Tegels in douche en toilet

Losgekomen tegels repareren of vervangen.



Kitranden vervangen of herstellen.



Tochtstrippen

Beschadigde tochtstrippen onderhouden en vervangen.



Nieuwe tochtstrippen plaatsen bij kleine kieren.



Tochtstrippen plaatsen bij grote kieren.





Toilet

Wc-bril of toiletrolhouder repareren en vastzetten.



Wc-bril of toiletrolhouder vervangen.



Toiletpot en stortbak vervangen.



Toilet en stortbak onderhouden en kleine reparaties uitvoeren. Dit geldt niet voor een zwevend toilet.



Kleine reparaties aan een zwevend toilet.



Tuinonderhoud

Gras maaien.



Onkruid verwijderen uit de tuin en tussen de tegels van opritten, paden en terrassen.



Heggen, hagen en opschietende bomen snoeien.



Dode beplanting vervangen.





Ventilatie

Ventilatiekanalen onderhouden en repareren.



Ventilatieroosters schoonmaken, ook als deze in het raam zitten.



Ventielen en ventilatiekanalen schoonhouden.



Ventilatieroosters, luchtroosters en ventielen repareren. Ventielen vervangen als deze eenvoudig te vervangen zijn.



Mechanische ventilatie inregelen en filters van een WTW-unit vervangen tijdens onderhoud.



Batterij van de mechanische ventilatie-unit vervangen.



Vlizotrap

Hang- en sluitwerk van de vlizotrap onderhouden.



Waterleidingen

Voorkomen dat waterleidingen bevroren.



Een waterleiding repareren of vervangen na vorstschade.



V

Vloeren

Kleine reparaties aan de vloer.



Cementvloer egaliseren.



Z

Zonnescherm (eigendom Dunavie)

Zonnescherm repareren en onderhouden.



Doek of mechanisme vervangen door slijtage.



Z

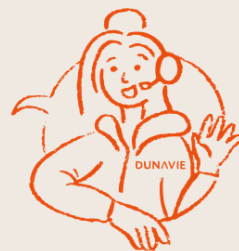
Zwerfafval

Zwerfafval rondom uw woning regelmatig verwijderen.



Twijfelt u?

Weet u niet zeker wie het onderhoud doet? Neem dan contact met ons op. We helpen u graag verder.



071 820 08 00



info@dunavie.nl



www.dunavie.nl



Abonnement aanvragen?

Via onze website dunavie.nl leest u meer informatie over het abonnement en kunt u het abonnement direct aanvragen.



Reparatie melden

Via onze website dunavie.nl kunt u online via Mijn Dunavie een reparatie melden. U meldt dan wat er gerepareerd moet worden en voegt eventueel foto's toe. Daarna maakt u een afspraak. Onze monteur komt bij u langs op de afgesproken dag en voert de reparatie uit.

Mijn Dunavie

Op onze website logt u snel en eenvoudig in met uw Mijn Dunavie account. Heeft u geen account? Gebruik dan uw postcode en huisnummer om uw reparatieverzoek te registreren.

Spreekt u liever een medewerker?

Dat kan uiteraard ook nog steeds! U bereikt ons van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.00 uur en op vrijdag tussen 08.30 en 12.00 uur.

Telefoonnummer: 071 820 08 00

WhatsApp: 085 087 69 50

Of via het contactformulier op: dunavie.nl/contact

Spoedreparatie buiten kantooruren

Heeft u buiten kantooruren een spoedreparatie? Bel dan ons algemene telefoonnummer: 071 820 08 00. U krijgt de meldcentrale aan de lijn.

Is er sprake van een noodgeval? Bel dan altijd direct 112.

DUNAVIE