Een verbeterde woning voor u!



Bewonersboekje

Hofstraat en
Burchtstraat

Coen Hagedoorn Bouw

35 woningen
Voorjaar 2027

DUNAVIE


DUNAVIE
prettig thuis
DUNAVIE
prettig thuis

Inhoud

Waarom ontvangt u dit boekje? 04

Projectteam 06

Locatie en Planning 08

In het kort 10

Wat gaan we doen? 11

- Verbeteringen 11
- Onderhoudswerkzaamheden 14

Financieel 15

Dit mag u van ons verwachten 16

Gaat u akkoord met ons plan? 19

Overlast tijdens de werkzaamheden 20

Wat verwachten wij van u? 22

Gedragsregels te selecteren aannemer 24

Bereikbaarheid 26

Aantekeningen 27


DUNAVIE

Waarom ontvangt u dit boekje?

Prettig wonen is belangrijk. Voor u én voor ons. Daarom gaan we uw woning verduurzamen en groot onderhoud uitvoeren. Zo onderhouden we niet alleen uw woning, maar verbeteren we ‘m ook. Denk aan betere lucht in huis en betere isolatie. Hierdoor verbruikt u straks waarschijnlijk minder energie. Zo zorgen we samen voor een fijne woning die klaar is voor de toekomst.

We vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waarmee u instemt. In dit boekje leest u alle informatie om een goede keuze te maken. Zo leggen we uit wat er in en om uw woning gaat gebeuren en wat wij verstaan onder groot onderhoud en verbeterwerkzaamheden. We staan stil bij de planning en de verwachte overlast. En natuurlijk wat we doen om deze overlast voor u te beperken.

U leest wat u kunt verwachten, maar ook wat wij van u verwachten om dit project zo goed mogelijk te doorlopen.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Hofstraat en Burchtstraat

Wilt u dit boekje goed bewaren?
Dan kunt u de informatie nog eens teruglezen.

Projectteam

Wij vinden het belangrijk om goed naar u te luisteren. Duidelijke communicatie met elkaar is belangrijk. We stellen dan ook graag het projectteam aan u voor. Zo weet u bij wie u voor, tijdens en na de werkzaamheden terecht kunt met uw vragen. De bewonersbegeleider is uw eerste aanspreekpunt.

Coen Hagedoorn – aannemer en eerste aanspreekpunt



Stefanie van den Bosch
Bewonersbegeleider (eerste aanspreekpunt)
06 51 19 32 74
svdbosch@coenhagedoorn.nl



Dennis van der Slot
Projectleider Coen Hagedoorn

De uitvoerder maken we later bekend

Dunavie



Stephanie Remmerswaal
Bewonersbegeleider
071 820 07 39
burchthofstraat@dunavie.nl



Gerhard Henriques
Opzichter Dunavie



Leo Jonker
Projectleider Dunavie



Contactgegevens bij calamiteiten buiten werktijden



Bij technische calamiteiten of storingen die te maken hebben met het project, maar buiten werktijden vallen, kunt u melding maken bij Dunavie zoals u gewend bent. Voor klachten, meldingen of storingen binnen werktijden kunt u altijd contact opnemen met de bewonersbegeleider.



In het kort

Met het onderhoud verbeteren we uw woning in één keer goed. We maken verschil tussen twee soorten werk:

1 Onderhoud dat nodig is om uw woning goed te houden.

Onderhoud

Bij onderhoudswerkzaamheden vervangen of knappen wij onderdelen op die in uw woning of woongebouw aanwezig zijn. U kunt hierbij denken aan het schilderen van het houtwerk. Dunavie is verplicht onderhoud uit te voeren. Hier betaalt u huur voor.



2 Verbeteringen die zorgen voor meer comfort en minder energieverbruik.

Verbeteringen

Dunavie wil haar woningen verbeteren en energiezuiniger maken. Een verbetering is iets nieuws dat we aan uw woning toevoegen. Dit zorgt voor meer comfort. Denk bijvoorbeeld aan mechanische ventilatie of HR++ glas. Door deze verbeteringen wordt uw woning gezonder, comfortabeler en zuiniger in energie.

Voor de energiebesparende verbeteringen vragen we uw akkoord. Gaat minimaal 70% van de bewoners akkoord? Dan gaat Dunavie ervan uit dat het plan redelijk is. Gaat minder dan 70% akkoord? Dan kan Dunavie de rechter vragen om het plan te beoordelen. Vindt de rechter het plan redelijk? Dan moeten alle bewoners meewerken. Voor onderhoudswerkzaamheden is geen akkoord nodig.

Samenwerken met u

Om de werkzaamheden goed uit te voeren, hebben wij uw medewerking nodig.

We zijn ongeveer tien werkdagen in uw woning aan het werk. In die periode hebben de werklieden ruimte nodig om veilig en goed te kunnen werken. Daarom vragen wij u om werkplekken vrij te maken en meubels of spullen tijdelijk te verplaatsen.

Soms is het ook nodig dat u (een deel van de dag) thuis bent, zodat wij toegang hebben tot de woning. We maken hierover duidelijke afspraken met u.

Samen zorgen we ervoor dat de werkzaamheden zo soepel mogelijk verlopen

We staan voor u klaar

Hoewel we er alles aan doen om de overlast zo klein mogelijk te houden, kunnen we niet voorkomen dat u enige overlast ervaart. Neemt u daarom gerust contact met ons op als u vragen heeft. Wij denken graag mee en proberen met u een oplossing te vinden.

De bewonersbegeleider is uw eerste aanspreekpunt

Voor dit groot onderhoudsproject is er een bewonersbegeleider. Zij is het eerste aanspreekpunt voor u. De bewonersbegeleider is vaak op locatie aanwezig en telefonisch of per mail bereikbaar.



Instemming en medewerking

Het is niet zo dat een renovatie alleen doorgaat als een bepaald percentage van de huurders akkoord is. Ook als niet iedereen instemt, kan de renovatie doorgaan als het voorstel redelijk is. Dunavie kan de rechter vragen een uitspraak te doen over de redelijkheid van het voorstel. Een voorstel is redelijk als de voordelen van de renovatie voor Dunavie en de woningen groter zijn dan de nadelen voor u als huurder.

Locatie en planning

De werkzaamheden starten naar verwachting rond maart/april 2027. Deze planning is nog onder voorbehoud en kan nog veranderen.

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij ruimte nodig rondom het woongebouw. We plaatsen hier onder andere containers voor de opslag van materialen en voor afval.

De exacte locaties van deze opslag en voorzieningen zijn op dit moment nog niet bekend. Zodra hier meer duidelijkheid over is, informeren wij u hierover.

Daarnaast kan het voorkomen dat we tijdelijk een kraan of extra opslagcontainer plaatsen. Dit is afhankelijk van de fase van het werk en van de plek waar op dat moment wordt gewerkt. We laten u vooraf weten waar en wanneer containers, kranen en andere hulpmiddelen worden geplaatst.

Duur van de werkzaamheden

De planning is op dit moment alleen op hoofdlijnen bekend. Dat betekent dat de werkzaamheden naar verwachting plaatsvinden tussen het voorjaar van 2027 t/m najaar 2027.

We proberen de werkzaamheden binnen en buiten uw woning zoveel mogelijk tegelijk uit te voeren. Op die manier beperken we de duur van de werkzaamheden en de overlast voor u.

Ruim voordat de werkzaamheden in uw woning beginnen, komt de bewonersbegeleider bij u langs voor een huisbezoek. Tijdens dit gesprek ontvangt u de planning voor uw woning en nemen we deze samen met u door. Ook bespreken we dan:

- welke werkzaamheden in uw woning worden uitgevoerd.
- wat u zelf moet voorbereiden.
- welke spullen u tijdelijk moet verplaatsen.

Zo weet u vooraf goed waar u aan toe bent en kunt u zich op tijd voorbereiden.

Verder krijgt u van Coen Hagedoorn nog een uitvoeringsboekje. Hierin staat meer praktische informatie.

Wat gaan we doen?

We gaan de woningen verduurzamen. Daarvoor voeren we verbeterwerkzaamheden en onderhoudswerkzaamheden uit. Voor de verbeterwerkzaamheden vragen wij uw instemming. Voor de onderhoudswerkzaamheden heeft Dunavie geen toestemming van u nodig. Op de volgende pagina's leest u welke werkzaamheden vallen onder de verbeterwerkzaamheden en welke onder regulier onderhoud.

Verbeteringen

We voeren verschillende werkzaamheden uit om uw woning energiezuiniger, comfortabeler en veiliger te maken. Ook voeren we onderhoud uit aan onderdelen van de woning die aan vervanging toe zijn.

Energiebesparende verbeteringen

We voeren de volgende energiebesparende verbeteringen uit. We:

- dichten kieren rondom kozijnen, deuren en ramen;
- isoleren de spouwmuren waar dat nodig is;
- isoleren het dak;
- vervangen bestaand glas door HR++ glas en plaatsen ventilatieroosters;
- brengen een CO_2-gestuurd mechanisch (automatisch) ventilatie-systeem aan;
- plaatsen CO_2-sensoren in de woonkamer en hoofdslaapkamer;
- korten waar nodig binnendeuren in voor een goede luchtstroom;
- verbeteren de isolatie van de borstweringen van aanbouwen.

Onderhoud en veiligheid

Daarnaast voeren we onderhoudswerkzaamheden uit en verbeteren we de veiligheid van de woningen. We vervangen:

- de dakpannen;
- de dakbedekking;
- schilderwerk;
- verouderde dakramen;
- waar nodig goten, hemelwaterafvoeren en loodwerk.

Extra uitleg over de verbeteringen

Kieren dichten

We dichten kieren bij ramen, deuren en kozijnen. Zo komt er minder tocht in huis. Ook blijft de warmte beter binnen.

Spouwmuurisolatie

We vullen de ruimte tussen de binnen- en buitenmuur met isolatiemateriaal. Hierdoor blijft uw woning beter warm in de winter en koeler in de zomer.

Dakwerkzaamheden

We voeren verschillende werkzaamheden uit aan het dak. We isoleren het dak vanaf de buitenkant en plaatsen nieuwe dakpannen. Ook vervangen we verouderde dakramen. We plaatsen nieuwe hemelwaterafvoeren en een nieuwe goot, vervangen het lood en isoleren de zijkanten van de dakkapel. Zo blijft uw dak in goede staat, is uw woning beter beschermd tegen weer en wind en gaat er minder warmte verloren.

HR++ glas en ventilatieroosters

We vervangen uw huidige glas door HR++ glas. Dit glas houdt warmte beter binnen. Ook plaatsen we ventilatieroosters. Via deze roosters komt frisse lucht uw woning binnen. Het is belangrijk dat deze roosters altijd open blijven.

Mechanische ventilatie

We plaatsen een nieuwe ventilatiesysteem. Dit systeem zorgt automatisch voor frisse lucht in uw woning. Vervuilde en vochtige lucht wordt afgevoerd. Een goed ventilatiesysteem zorgt voor een gezonder huis en helpt vocht en schimmel te voorkomen.

CO_2-sensoren

In uw woonkamer en hoofdslaapkamer plaatsen we een sensor. Deze meet de luchtkwaliteit in huis en helpt het ventilatiesysteem goed te werken. U krijgt ook een bediening waarmee u het systeem kunt gebruiken.

Binnendeuren inkorten

Soms moeten we binnendeuren iets inkorten. Zo kan de lucht beter door uw woning stromen. Dat helpt het ventilatiesysteem goed te werken.

Isolatie borstwering aanbouw

We verbeteren de isolatie van de muur onder het raam van uw aanbouw. Hierdoor blijft de warmte beter binnen.

Wat leveren de verbeteringen op?

De werkzaamheden zorgen voor meer comfort en een energiezuinige woning.
De voordelen op een rij:

- ✓ De woning houdt warmte beter vast;
- ✓ U hoeft minder te stoken;
- ✓ Dit kan zorgen voor een lagere energierekening;
- ✓ Door betere isolatie is de woning in de zomer minder warm;
- ✓ Er is minder kans op vocht en schimmel;
- ✓ HR++ glas zorgt voor minder kou en minder geluid van buiten;
- ✓ Het ventilatiesysteem zorgt automatisch voor frisse en gezonde lucht in huis;
- ✓ De woning wordt beter voorbereid op de toekomst.



Onderhoudswerkzaamheden

Naast de verbeterwerkzaamheden voeren wij onderstaande onderhoudswerkzaamheden uit. Deze werkzaamheden zorgen ervoor dat uw woning in goede staat blijft. Met beide type werkzaamheden maken wij uw woning weer klaar voor de toekomst.

Voor deze onderdelen hoeft u geen akkoord te geven.

- Houtrot herstel: wij gaan kozijnen repareren waar nodig.
- Schilderwerk: aan de buitenzijde van de woning voeren wij schilderwerk uit.
- Metselwerk herstel (waar nodig): we herstellen het metselwerk waar nodig.

Financieel

Door de isolerende verbeterwerkzaamheden heeft u minder energie nodig om uw woning te verwarmen. Hierdoor daalt uw energieverbruik. Het doel is dat uw woonlasten lager worden. Hoeveel u straks bespaart, hangt af van uw eigen energieverbruik en de ontwikkeling van de gas- en elektraprijzen.

Ongeriefvergoeding

U ontvangt een compensatie voor de hinder die de werkzaamheden met zich meebrengen. Deze vergoeding bedraagt ongeveer € 360,- per adres (*). Deze vergoeding wordt onder andere gegeven voor het ongemak, schilderwerk, tijdelijk stroom- en of waterverbruik door de werklui en het uitvoeren van klein herstel in de woning. We maken de vergoeding na afloop van de werkzaamheden over op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Heeft u een huurachterstand? Dan verrekenen wij de vergoeding met uw huurachterstand.

**Als de werkzaamheden korter of langer duren dan gepland, heeft dat geen gevolgen voor de hoogte van de ongeriefvergoeding.*

Schade

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan er altijd iets gebeuren waardoor er schade ontstaat. Uiteraard doen wij er alles aan om dit te voorkomen. Ziet u toch dat er schade is ontstaan? Meld dit dan binnen 24 uur bij de bewonersbegeleider. Hij vult dan samen met u een schaderegistratieformulier in.

Wij proberen de schade altijd eerst zelf te herstellen. Mocht dit niet lukken, dan neemt de uitvoerder contact met u op om te kijken naar de mogelijke oplossingen.

In geval van schade aan uw inboedel dient u dit ook te melden bij uw eigen verzekeringsmaatschappij. Als uw eigen verzekeringsmaatschappij de schade aan uw inboedel niet in behandeling neemt, nemen wij – na ontvangst van de afwijzing van uw eigen verzekeraar – de schade in behandeling.

Schades ontstaan aan uw persoonlijke eigendommen door het niet opvolgen van onze adviezen, vergoeden wij niet.

Dit mag u van ons verwachten

Bij het energiezuiniger maken van uw woning komt veel kijken. Niet alleen als we daadwerkelijk in uw woning aan de slag zijn, maar ook in de periode daarvoor. Het gehele proces hebben we daarom in zeven stappen verdeeld.

1 **U ontvangt van ons dit informatieboekje**
In dit boekje staan de voorgenomen verbeteringen en planning omschreven.

2 **De warme opnames starten**
Een warme opname is een huisbezoek waarbij we bij u langskomen voor een technische opname van uw woning en een gesprek over uw persoonlijke situatie. Tijdens deze opname kunt u vragen stellen over de voorgenomen verbeteringen en kijken we samen met u wat er bij u thuis gaat gebeuren.

3 **U vult de akkoordverklaring in**
De akkoordverklaringen worden door Dunavie geteld. De uitvoering van de werkzaamheden gaat door zodra 70% van de bewoners akkoord is met de voorgenomen verbeteringen.
Heeft u nog vragen of twijfels? Neem contact op met Dunavie.

4 **U en uw buren zijn akkoord**
We doorlopen de laatste stappen voordat we starten met de werkzaamheden.

5 **Informatie over de uitvoering**
Vanaf november 2026 krijgt u van ons meer informatie over de uitvoering. Voor en tijdens de uitvoering informeren wij u met (nieuws)brieven. In deze brieven stellen wij u op de hoogte van de planning van de werkzaamheden in uw woning, de algemene ruimtes en de buitenzijde van het wooncomplex.

6 **We gaan starten**
Het is zover! We gaan daadwerkelijk bij u aan de slag. Zijn er in deze periode vragen? Stel deze gerust aan de uitvoerder of de bewonersbegeleider.

7 **Oplevering**
Als de uitvoerder het seintje geeft dat het werk klaar is, controleren we of alle werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. U ontvangt ook een handleiding. Daarin staan tips en uitleg hoe om te gaan met de verbeteringen in uw woning.



Maatwerk

Er zijn situaties waarbij maatwerk of hulp nodig is. Soms zijn er persoonlijke omstandigheden waarmee wij rekening moeten houden of heeft u hulp nodig bij het verwijderen of verplaatsen van uw spullen. De bewonersbegeleider bespreekt dit met u in aanloop naar de uitvoering en kijkt samen met u naar een oplossing.

Stucloper & afdekfolie

Voor de start van de werkzaamheden bespreken wij met u welke ruimtes u vrij moet maken. Voordat we starten, dekken we de looproutes en de ruimtes waar gewerkt gaat worden af met stucloper. Wij verzoeken u dit materiaal niet zelf weg te halen.

Op verzoek geven wij u plastic afdekfolie waarmee u uw meubels en/of andere spullen kunt afdekken.

Inpakken van uw eigendommen

Voor het tijdelijk opbergen van uw persoonlijke eigendommen, bijvoorbeeld uw spullen in de vensterbanken, bieden wij u verhuisdozen en inpakpapier aan. Deze kunt u opvragen bij de bewonersbegeleider.




DUNAVIE

Gaat u akkoord met ons plan?



We hopen dat u net zo overtuigd bent van de plannen als wij. Een deel van het werk is onderhoud. Dat is nodig omdat onderdelen oud zijn of vervangen moeten worden. Daarnaast verbeteren we uw woning, bijvoorbeeld met HR++ glas en een nieuw ventilatiesysteem. Voor deze verbeteringen vragen we uw akkoord.

Vul de akkoordverklaring in

Bij dit boekje vindt u een los formulier: de akkoordverklaring. Hierop kunt u aangeven of u wel of niet akkoord gaat met het plan. Vergeet niet om het formulier te ondertekenen, alleen dan is het geldig.

Lever het formulier in **vóór 7 december 2026**.
Dat kan op een van deze manieren:

- Tijdens het huisbezoek van de bewonersbegeleider van Coen Hagedoorn Bouw
- Stuur de verklaring via e-mail naar svdbosch@coenhagedoorn.nl

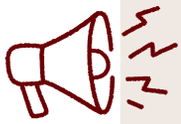
We hebben van alle adressen een ingevuld en ondertekend formulier nodig!

Zodra wij 70% akkoord hebben opgehaald, ontvangt u hierover bericht van Dunavie. De werkzaamheden gaan dan voor iedereen door.

Wat kunt u doen als 70% akkoord is, maar u niet?

Wanneer minimaal 70% van de bewoners akkoord is met het voorstel, gaat Dunavie ervan uit dat het voorstel redelijk is. Wel kunt u dan zelf naar de rechter gaan om een oordeel te vragen over de redelijkheid van het voorstel. U moet dit dan binnen acht weken doen na dagtekening van de brief met de bekendmaking dat meer dan 70% van de huurders heeft ingestemd.

Overlast tijdens de werkzaamheden



Geluidsoverlast

Tijdens de werkzaamheden krijgt u te maken met geluidsoverlast. Ook als er niet in uw woning wordt gewerkt, kunt u last hebben van de werkzaamheden bij uw buren. We begrijpen dat dit vervelend is. Gelukkig is de overlast tijdelijk. U krijgt er een mooie opgeknapte, comfortabele en energiezuinigere woning voor terug!



Laden en lossen van materialen

Tijdens de werkzaamheden is het noodzakelijk dat de bevoorrading van de materialen goed verloopt. Dit kan betekenen dat de weg of parkeerplaats soms tijdelijk wordt versperd door vrachtauto's die materialen komen brengen. Dit gebeurt meestal in de vroege ochtenduren. Wij adviseren u hiermee rekening te houden als u vroeg de deur uit moet. We geven tijdig aan wanneer welke parkeerplaatsen niet kunnen worden gebruikt door middel van een bord of een afzetlint/hek.




DUNAVIE

Wat verwachten wij van u?

Het is nogal wat. Bouwmedewerkers en bouwmaterialen bij u in de buurt en een hoop rumoerigheid. Een goede voorbereiding is wel zo prettig. Voor de mensen die in uw woning aan het werk zijn, maar vooral ook voor uzelf. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij ook uw medewerking nodig. Hieronder leest u wat wij van u vragen.



Toegang tot uw woning

Voor een aantal werkzaamheden moeten wij in uw woning zijn. Daarom hebben wij toegang nodig tot uw woning. Kunt u zelf niet thuis zijn? Zorg dan dat iemand anders aanwezig is. U kunt ook een sleutel bij de buren afgeven of bij de uitvoerder*. Zo zorgen we ervoor dat de werkzaamheden door kunnen gaan zoals gepland.

** Geeft u een sleutel af aan de uitvoerder? Dan vullen wij samen met u een sleutelformulier in.*

Spullen aan de kant

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren en om schade aan uw spullen te voorkomen, vragen wij u ruimte te maken. Dit is vaak het moment om eens goed op te ruimen. Denk bijvoorbeeld aan de spullen op zolder.

Tijdens het huisbezoek bespreken we wat u zelf kunt doen en waar u hulp bij nodig heeft. Niemand staat er alleen voor.

Om uw spullen te beschermen tegen vuil en stof ontvangt u van ons afdekfolie. U dekt zelf uw meubels en spullen af. Heeft u waardevolle spullen waar u zuinig op bent? Berg deze dan goed op.

U hoort ruim van tevoren wanneer wij bij u in de woning gaan werken.
Zorg ervoor dat u voor die datum de ruimtes toegankelijk heeft gemaakt zodat de aannemer zijn werk goed kan doen.

- Verwijder raambekleding, gordijnen en/of vitrages en maak de vensterbanken

leeg, zodat wij het nieuwe glas kunnen plaatsen.
- Zorg ervoor dat u 1,5 meter vrijmaakt vanaf de kozijnen. Deze ruimte hebben we nodig om te werken.

Voor de onderhoudswerkzaamheden aan de buitenkant:
- Maak de gevels vrij van spullen zodat de steiger kan worden geplaatst. De steiger zelf is ongeveer 2 meter diep. U hoort op tijd wanneer de steiger wordt geplaatst.
- Verwijder schotelantennes, lampen en andere zaken die aan de gevel zijn bevestigd.

Huisdieren

Voor huisdieren is het vaak niet prettig als er veel lawaai is of als er mensen in en uit lopen. Zorg daarom op tijd voor een goede oplossing voor uw huisdier. Denk bijvoorbeeld aan een rustige kamer of een tijdelijk logeeradres.

Kostbare en kwetsbare eigendommen

Bergt u uw kostbaarheden, kwetsbare spullen en elektronische apparatuur op, op een veilige plaats of dek deze goed af. Schade kan gemakkelijk ontstaan. Een inboedelverzekering dekt de schade aan uw spullen in huis, maar voorkomen is natuurlijk beter.

Aanpassingen die u zelf heeft aangebracht (ZAV)

Heeft u zelf iets aan uw woning toegevoegd, zoals een zonnescherm of rolluiken? Dan kan dit in de weg zitten tijdens de werkzaamheden. Soms moet u dit tijdelijk weghalen. Tijdens het startgesprek bespreken we samen wat er nodig is. U bent verplicht om hieraan mee te werken.

Tot slot vragen wij u om de aanwijzingen en adviezen van de uitvoerder en bewonersbegeleider goed op te volgen, zodat de werkzaamheden vlot en volgens planning verlopen. Denkt u er ook aan dat kinderen de medewerkers niet in de weg lopen. Zo kunnen wij samenwerken aan een veilige werkomgeving.



Gedragsregels Coen Hagedoorn Bouw

Beschikbaar stellen stroom en/of water

Voor sommige werkzaamheden is het nodig dat wij tijdelijk gebruikmaken van stroom en/of water.
De ongeriefvergoeding die u ontvangt is hier onder andere voor bedoelt.

Tot slot vragen wij u om de aanwijzingen en adviezen van de uitvoerder en bewonersbegeleider goed op te volgen, zodat de werkzaamheden veilig en volgens planning verlopen.

Werkwijze bouwbedrijf Coen Hagedoorn

- **Werktijden:** de bouwmedewerkers werken van maandag tot en met vrijdag van 07.00 – 16.00 uur. Wij werken niet op nationale feestdagen.
- **Medewerkers:** De medewerkers zijn gewend om te werken in woningen in bewoonde staat. Dit betekent dat zij voorzichtig omgaan met uw eigendommen. Als u klachten heeft dan horen wij dat graag.




DUNAVIE
prettig thuis
DUNAVIE

Bereikbaarheid

In aanloop naar en tijdens de uitvoering kunt u ons op verschillende manier bereiken:

Bewonersvragen

Bewonersbegeleider Stefanie van den Bosch van Coen Hagendoorn is uw eerste aanspreekpunt. Zij is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 16.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur.



Stefanie van den Bosch
Bewonersbegeleider (eerste aanspreekpunt)
06 51 19 32 74
svdbosch@coenhagedoorn.nl

Projectkantoor uitvoerder

De uitvoerder is tijdens de werkzaamheden dagelijks op het werk aanwezig. Voor uitvoerings- en technische vragen kunt u terecht in de uitvoerderskeet.

Klachten

Bent u ergens niet tevreden over of heeft u een klacht? Bespreek dit dan zo snel mogelijk met de bewonersbegeleider. In overleg met u kijken wij naar een passende oplossing.

AVG-Persoonsgegevens

Dunavie gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Om de werkzaamheden goed uit te voeren, kan het nodig zijn om uw NAW-gegevens te delen met de onderhoudsbedrijven. Hierdoor kunnen zij contact met u opnemen. Na afloop van het onderhoudsproject worden deze gegevens door de betreffende onderhoudsbedrijven verwijderd. Indien u bezwaar heeft tegen het delen van uw NAW-gegevens kunt u dit kenbaar maken bij Dunavie.

Notities

Handig, zodat u niks vergeet!

Colofon

Hoewel wij bij het schrijven van dit informatieboekje heel zorgvuldig zijn geweest, is het mogelijk dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) juist is. Dunavie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die kan voortvloeien uit het gebruik van gegevens uit deze brochure.

Deze bewonersinformatie brochure is een uitgave van:

Dunavie
Ambachtsweg 16
2222 AL Katwijk aan Zee

DUNAVIE