

Hulp bij storingen

Hulpwijzer voor het opheffen van storingen aan uw centrale verwarming- en/of warmwaterinstallatie.

Toestellen met waakvlam, kijk eerst of de waakvlam brandt.

Toestellen met code-indicatie, noteer eerst de foutcode en druk daarna op de resetknop of gedurende 1 minuut de stekker uit het stopcontact nemen.

Indien dit niet helpt, controleert u dan eerst:

- ✓ Het toestel in bedrijfsstand staat en de stekker op de juiste manier in het stopcontact zit.
- ✓ De zekeringen (stoppen) in de meterkast niet defect zijn en/of de aardlekschakelaar niet in uit stand staat.
- ✓ Er voldoende waterdruk in de installatie aanwezig is minimaal tussen (1,5-2 bar).
- ✓ De gaskranen niet dicht zijn gedraaid (b.v. in meterkast).
- ✓ Of u borrelende geluiden hoort of radiatoren koud blijven, in dit geval eerst ontluchten en zonodig bijvullen.
- ✓ De kamerthermostaat voldoende hoog staat ingesteld.
- ✓ Er geen warmwaterkraan druppelt (bij combitoestellen).
- ✓ Er voldoende radiatorkranen open staan (minimaal 2).
- ✓ De perlator (zeefje in de kraan) en/of douchekop kalkvrij en schoon is.

Al deze storingen vallen niet onder de service verlening.

Storingen aan uw cv- en ww- installatie die u met behulp van bovenstaande hulpwijzer niet kunt oplossen, kunt u de storing melden via storingsnummer

070 - 386 12 14