

Een verbeterde woning voor u!



Redelijk Voorstel

Dahliastraat 2-22, Katwijk, voorjaar 2026



Inhoud

Waarom ontvangt u dit boekje?.....	04
Projectteam.....	06
In het kort.....	08
Locatie en Planning.....	10
Wat gaan we doen?.....	11
• Verbeteringen	11
• Onderhoudswerkzaamheden	14
Financieel.....	16
Waar houden wij ons aan.....	18
Gaat u akkoord met ons plan?.....	21
Overlast tijdens de werkzaamheden.....	22
Wat verwachten wij van u?.....	24
Bereikbaarheid.....	26
Aantekeningen.....	27

Waarom ontvangt u dit boekje?

Prettig wonen is belangrijk. Voor u én voor ons. Daarom gaan we uw woning verduurzamen en groot onderhoud uitvoeren. Zo onderhouden we niet alleen uw woning, maar verbeteren we ook de luchtkwaliteit in de woning. Daarnaast bespaart u straks op uw energieverbruik door isolerende maatregelen. U krijgt dus een verbeterde fijne woning die klaar is voor de toekomst.

We vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waarmee u instemt. In dit boekje leest u alle informatie om een goede keuze te maken.

Zo leggen we uit wat er in en om uw woning gaat gebeuren en wat wij verstaan onder groot onderhoud en verbeterwerkzaamheden. We staan stil bij de planning en de verwachte overlast. En natuurlijk wat we doen om deze overlast voor u te beperken.

U leest wat u kunt verwachten, maar ook wat wij van u verwachten om dit project zo goed mogelijk te doorlopen.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Dahliastraat



*Wilt u dit boekje goed bewaren?
Dan kunt u de informatie nog eens teruglezen.*



12 t/m
12e

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

Projectteam

Wij vinden het belangrijk om goed naar u te luisteren. Duidelijke communicatie met elkaar is belangrijk. We stellen dan ook graag het projectteam aan u voor. Zo weet u bij wie u voor, tijdens en na de werkzaamheden terecht kunt met uw vragen:



Meindert Kruis

Projectleider Dunavie



hoogbouwdahliastraat@dunavie.nl



Gerhard Henriques

Opzichter Dunavie



hoogbouwdahliastraat@dunavie.nl



Floor van Hofwegen

Bewonersbegeleider



06 11 39 98 94



dahliastraat@ladiesatwork.nl



Senna Fkiri

Bewonersbegeleider



06 11 39 98 94



dahliastraat@ladiesatwork.nl

De projectleider en uitvoerder vanuit de aannemer zijn nog niet bekend. De aannemersselectie is gestart. Zodra er een aannemer is geselecteerd, delen we de contactgegevens met u.



Contactgegevens bij calamiteiten buiten werktijden



Bij technische calamiteiten of storingen die te maken hebben met het project, maar buiten werktijden vallen, kunt u melding maken bij Dunavie zoals u gewend bent. Voor klachten, meldingen of storingen binnen werktijden kunt u altijd contact opnemen met de bewonersbegeleiders.

DUNAVIE
prettig thuis

In het kort

Met het onderhoud verbeteren we uw woning in één keer goed. We maken verschil tussen twee soorten werk:



1 Onderhoud dat nodig is om uw woning goed te houden.

Onderhoud

Bij onderhoudswerkzaamheden vervangen of knappen wij onderdelen op die in uw woning of woongebouw aanwezig zijn. U kunt hierbij denken aan het schilderen van het houtwerk. Dunavie is verplicht onderhoud uit te voeren. Hier betaalt u huur voor.

2 Verbeteringen die zorgen voor meer comfort en minder energieverbruik.

Verbeteringen

Dunavie wil haar woningen verbeteren en energiezuiniger maken. Een verbetering is iets nieuws dat we aan uw woning toevoegen. Dit zorgt voor meer comfort. Denk bijvoorbeeld aan mechanische ventilatie of HR++ glas. Door deze verbeteringen wordt uw woning gezonder, comfortabeler en zuiniger in energie.

Voor de energiebesparende verbeteringen is minimaal 70% instemming van de bewoners nodig om ze uit te mogen voeren. Voor de onderhouds-werkzaamheden is geen instemming van de bewoners nodig.



Samenwerken met u

Om de werkzaamheden goed uit te voeren, hebben wij uw medewerking nodig.

We zijn ongeveer 12 werkdagen in uw woning aan het werk. In die periode hebben de werklieden ruimte nodig om veilig en goed te kunnen werken. Daarom vragen wij u om werkplekken vrij te maken en meubels of spullen tijdelijk te verplaatsen.

Soms is het ook nodig dat u (een deel van de dag) thuis bent, zodat wij toegang hebben tot de woning. We maken hierover duidelijke afspraken met u.

Samen zorgen we ervoor dat de werkzaamheden zo soepel mogelijk verlopen.

We staan voor u klaar

Hoewel we er alles aan doen om de overlast te minimaliseren, kunnen we niet voorkomen dat u enige overlast ondervindt. Neemt u daarom gerust contact met ons op als u vragen heeft. Wij denken graag mee en proberen met u een oplossing te vinden.

De bewonersbegeleider is uw eerste aanspreekpunt

Voor dit groot onderhoudsproject is een bewonersbegeleider aangesteld. Zij is het eerste aanspreekpunt voor u. De bewonersbegeleider is vaak op locatie aanwezig en telefonisch of per mail bereikbaar.



Instemming en medewerking

Het is niet zo dat een renovatie alleen doorgaat als een bepaald percentage van de huurders akkoord is. Ook als niet iedereen instemt, kan de renovatie doorgaan als het voorstel redelijk is. Dunavie kan de rechter vragen een uitspraak te doen over de redelijkheid van het voorstel. Een voorstel is redelijk als de voordelen van de renovatie voor Dunavie en de woningen groter zijn dan de nadelen voor u als huurder.

Locatie en Planning

De werkzaamheden vinden naar verwachting plaats in de periode van eind 2026 tot eind 2027. Deze planning is nog onder voorbehoud en kan nog veranderen.

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij ruimte nodig rondom het woongebouw. We plaatsen hier onder andere containers voor de opslag van materialen en voor afval. De exacte locaties van deze opslag en voorzieningen zijn op dit moment nog niet bekend. Zodra hier meer duidelijkheid over is, informeren wij u hierover.

Daarnaast kan het voorkomen dat er tijdelijk een kraan of extra opslagcontainer wordt geplaatst. Dit is afhankelijk van de fase van het werk en van de plek waar op dat moment wordt gewerkt. We laten u vooraf weten waar en wanneer containers, kranen en andere hulpmiddelen worden geplaatst.

Duur van de werkzaamheden

De planning is op dit moment alleen op hoofdlijnen bekend. Dat betekent dat de werkzaamheden naar verwachting plaatsvinden tussen eind 2026 en eind 2027.

We proberen de werkzaamheden binnen en buiten uw woning zoveel mogelijk tegelijk uit te voeren. Op die manier beperken we de duur van de werkzaamheden en de overlast voor u.

Zodra de aannemer is geselecteerd, maken wij een gedetailleerde planning per woning. Daarin staat precies wanneer we bij u starten en hoe lang de werkzaamheden in uw woning duren.

Ruim voordat de werkzaamheden in uw woning beginnen, komt de bewonersbegeleider bij u langs voor een huisbezoek. Tijdens dit gesprek ontvangt u de planning voor uw woning en nemen we deze samen met u door. Ook bespreken we dan:

- welke werkzaamheden in uw woning worden uitgevoerd.
- wat u zelf moet voorbereiden.
- welke spullen u tijdelijk moet verplaatsen.

Zo weet u vooraf goed waar u aan toe bent en kunt u zich op tijd voorbereiden.

Wat gaan we doen?

We gaan de woningen verduurzamen. Daarvoor voeren we verbeterwerkzaamheden en onderhoudswerkzaamheden uit. Voor de verbeterwerkzaamheden vragen wij uw instemming. Voor de onderhoudswerkzaamheden heeft Dunavie geen toestemming van u nodig.

Op de volgende pagina's leest u welke werkzaamheden vallen onder de verbeterwerkzaamheden en welke onder regulier onderhoud.

Verbeteringen

We voeren de volgende energiebesparende verbeteringen uit:



We isoleren het dak.



We plaatsen een extra kookgroep in de meterkast om elektrisch koken mogelijk te maken.



We isoleren de spouwmuren waar dat nodig is.



We vervangen de raamkozijnen door kunststof kozijnen met HR++ glas (met uitzondering van de bergingen).



We brengen mechanische ventilatie aan in alle woningen.

Toelichting verbeteringen

Dakisolatie

Het dak is ooit gebouwd zonder isolatiemateriaal. Hierdoor gaat er veel energie verloren via het dak. In de nieuwe situatie – mét dakisolatie - verliezen de bovenste woningen veel minder energie via het dak.

Gevelisolatie

De spouwmuren worden waar nodig na-geïsoleerd.

HR++ Glas

We vervangen al het glas in uw woning door HR++ glas. Ook vervangen we de raamkozijnen van uw woning door nieuwe kunststof kozijnen. Het kozijn van de entree wordt vervangen door een houten kozijn. Verder komt er in de slaapkamers en de woonkamer een ventilatievoorziening door een rooster.

Mechanische ventilatie

We vernieuwen de mechanische ventilatie in uw woning. Dit systeem zorgt automatisch voor frisse lucht in huis. De ventilatie voert vervuilde en vochtige lucht af via de keuken, badkamer en het toilet.

Via ventilatieroosters in de woonkamer en slaapkamers komt frisse lucht van buiten naar binnen. Dit zorgt voor een gezondere lucht in uw woning. Ook helpt het om vocht te verminderen. Droge lucht is makkelijker te verwarmen dan vochtige lucht.

Hoe werkt het ventilatiesysteem?

In de woonkamer en de hoofdslaapkamer plaatsen we een CO₂-sensor. Deze meet de luchtkwaliteit. Op basis daarvan bepaalt het systeem zelf wanneer extra ventilatie nodig is.

Toevoer van frisse lucht

In de nieuwe kozijnen in de woonkamer en slaapkamers plaatsen we ventilatieroosters. Via deze roosters komt frisse buitenlucht uw woning in. Houd de ventilatieroosters het hele jaar open.

Bij harde wind sluiten ze automatisch iets.

Afvoer van vochtige en vervuilde lucht

U krijgt een centrale ventilatiebox. Deze plaatsen we boven het plafond in het toilet. De ventilatiebox zuigt lucht af via de afzuigpunten in de keuken, badkamer en het toilet. Zo worden kookdampen, vocht en nare geuren afgevoerd naar buiten.

De ventilatie werkt per ruimte iets anders. In de keuken kunt u met de schakelaar de ventilatie hoger zetten tijdens het koken. In de badkamer zorgt de vochtsensor automatisch voor extra afzuiging, bijvoorbeeld tijdens het douchen. In het toilet wordt de vervuilde lucht automatisch afgevoerd.

Vorbereiding elektrisch koken

Dunavie maakt uw woning klaar voor een duurzame toekomst. U krijgt hierdoor meer wooncomfort en woont straks energiezuiniger. We passen daarom uw woning ook aan om elektrisch koken mogelijk te maken. Zo monteren we in alle woningen een speciaal (perilex) stopcontact in de keuken. Als het nodig is, passen we ook de groepenkast aan voor elektrisch koken.



De voordelen op een rijtje:



Door de isolatie blijft de warmte beter in uw woning. Hierdoor hoeft u minder te verwarmen. Dit kan zorgen voor een lagere energierekening. Hoeveel u bespaart, hangt af van uw woning en uw energiegebruik.



Door het isoleren krijgt uw woning een comfortabeler en gezonder binnenklimaat. Vocht en schimmel krijgen minder kans. Ook wordt de lucht in uw woning droger, waardoor deze makkelijker te verwarmen is.



HR++ glas verhoogt het comfort in uw woning. Er komt minder kou van buiten naar binnen. Ook zorgt dit glas ervoor dat geluid van buiten minder goed hoorbaar is.



Vooraf de bovenste en onderste woningen verliezen veel warmte via het dak of de vloer. Door het isoleren van het dak en de gevel neemt dit warmteverlies af.



Het ventilatiesysteem zorgt samen met de isolatie voor een gezond binnenklimaat. De ventilatie wordt automatisch geregeld op basis van de luchtkwaliteit (CO₂). Vervuilde en vochtige lucht wordt afgevoerd en verse lucht komt naar binnen. Zo ontstaat er een goede luchtverversing in uw woning.

Onderhoudswerkzaamheden

Naast de verbeterwerkzaamheden voeren wij onderstaande onderhoudswerkzaamheden uit. Deze werkzaamheden zorgen ervoor dat uw woning in goede staat blijft. Met beide type werkzaamheden maken wij uw woning weer klaar voor de toekomst.

In de woning

- We plaatsen een nieuwe video-intercom.
- We plaatsen een nieuw plafond in het toilet.
- We plaatsen een nieuwe brandveilige voordeur met glas.
- De klepramen vervallen. Het vaste glas naast de balkondeur aan de voorkant vervangen we voor een draai-kiepraam.
- We vervangen de balkondeur door een hogere en bredere deur. Ook passen we het leidingwerk onder de balkondeur aan.
- We controleren de elektrische installatie op veiligheid en vervangen onderdelen waar nodig.
- We vervangen CV-ketels waar nodig.
- We vervangen radiatoren waar nodig.

In de portieken

- We vervangen en verhogen het entreekozijn en schilderen deze.
- We vernieuwen de postbussen.
- We plaatsen een nieuwe portiekdeur.
- We voeren schilderwerk uit.

In het trappenhuis

- We schilderen de leuning en de wanden.
- We herstellen traptreden waar nodig en coaten de treden en de bordessen.

In de bergingen

- We vernieuwen de binnenwanden.
- We vernieuwen de elektra.
- We vervangen de binnendeuren.
- We schilderen de kozijnen.

Aan de buitenzijde

- We knappen de balkons op: we coaten de balkonvloeren en plaatsen nieuwe balkonhekken.
- We vervangen de regenpijpen.
- We plaatsen vogelkasten in de kopgevels van het woongebouw.
- We voeren schilderwerk uit aan de buitenzijde (zoals houten kozijnen en betonnen delen).



Toelichting onderhoudswerkzaamheden

Intercom en voordeur

Uw intercom vervangen we door een video-intercom. Hiermee kunt u zien wie er aanbelt voordat u de deur opent.

Ook krijgt u een nieuwe brandveilige voordeur met een driepuntssluiting. De deur is gekoppeld aan de rookmelder en sluit automatisch bij brand. Dit helpt om rook tegen te houden en zorgt voor extra veiligheid.

Ventilatie en toilet

We vernieuwen de ventilatie in uw woning. De ventilatiebox komt boven het plafond in het toilet. Daarom krijgt het toilet een nieuw plafond.

Ramen en balkondeur

De bestaande klepramen vervallen. U krijgt een draai-kiepraam dat u op verschillende standen kunt openen. De balkondeur wordt hoger en breder. Dit zorgt voor meer licht en een ruimere doorgang naar het balkon. Ook passen we het leidingwerk onder de balkondeur aan, zodat dit goed aansluit op de nieuwe situatie.

Balkon

We knappen de balkons op door de vloeren te voorzien van een nieuwe beschermlaag en de hekwerken te vervangen.

Elektra, CV en radiatoren

We controleren de elektrische installatie en maken deze weer veilig en betrouwbaar. Ook controleren we de CV-installatie. Als onderdelen verouderd zijn, vervangen we de CV-ketel en radiatoren. Zo blijft uw woning goed verwarmd en werkt de installatie veilig en betrouwbaar.

Portieken en trappenhuis

We vernieuwen onderdelen van de entree, zoals het kozijn, de portiekdeur en de postbussen. In het trappenhuis voeren we schilderwerk uit en herstellen we trap treden waar dat nodig is. Zo zien de portieken en de entree er weer netjes uit.

Bergingen

We vernieuwen de binnenwanden, elektra en deuren van de bergingen. Ook schilderen we de kozijnen. Zo zijn de bergingen weer netjes en veilig in gebruik.

Overige werkzaamheden buiten

We vervangen de regenpijpen en voeren schilderwerk uit aan de buitenzijde van het gebouw. Daarnaast plaatsen we vogelkasten in de gevels.

Financieel

Door de isolerende verbeterwerkzaamheden heeft u minder energie nodig om uw woning te verwarmen. Hierdoor daalt uw energieverbruik. De insteek is dat uw woonlasten lager worden. Hoeveel u straks bespaart, hangt af van uw eigen energieverbruik en de ontwikkeling van de gas- en elektraprijzen.

Ongeriefvergoeding

U ontvangt een compensatie voor de hinder die de werkzaamheden met zich meebrengen. Deze vergoeding bedraagt € 445,- per adres (*). Deze vergoeding wordt onder andere gegeven voor het ongemak, schilderwerk, tijdelijk stroom- en of waterverbruik door de werklui en het uitvoeren van klein herstel in de woning. We maken de vergoeding na afloop van de werkzaamheden over op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Heeft u een huurachterstand? Dan verrekenen wij de vergoeding met uw huurachterstand.

**Als de werkzaamheden korter of langer duren dan gepland, heeft dat geen gevolgen voor de hoogte van de ongeriefvergoeding.*

Schade

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan er altijd iets gebeuren waardoor er schade ontstaat. Uiteraard doen wij er alles aan om dit te voorkomen. Ziet u bij terugkomst in uw woning toch dat er schade is ontstaan? Meld dit dan binnen 24 uur bij de uitvoerder. Hij vult dan samen met u een schaderegistratieformulier in.

Wij proberen de schade altijd eerst zelf te herstellen. Mocht dit niet lukken, dan neemt de uitvoerder contact met u op om te kijken naar de mogelijke oplossingen.

In geval van schade aan uw inboedel dient u dit ook te melden bij uw eigen verzekeringsmaatschappij. Als uw eigen verzekeringsmaatschappij de schade aan uw inboedel niet in behandeling neemt, nemen wij – na ontvangst van de afwijzing van uw eigen verzekeraar – de schade in behandeling.

Schades ontstaan aan uw persoonlijke eigendommen door het niet opvolgen van onze adviezen, vergoeden wij niet.



Dit mag u van ons verwachten

Bij het energiezuiniger maken van uw woning komt veel kijken. Niet alleen als we daadwerkelijk in uw woning aan de slag zijn, maar ook in de periode daarvoor. Het gehele proces hebben we daarom in zeven stappen verdeeld.

1

U ontvangt van ons dit informatieboekje

In dit boekje staan de voorgenomen verbeteringen en planning omschreven.

2

U vult de akkoordverklaring in

De akkoordverklaringen worden door Dunavie geteld. De uitvoering van de werkzaamheden gaat door zodra 70% van de bewoners akkoord is met de voorgenomen verbeteringen.

Heeft u nog vragen of twijfels? Neem contact op met Dunavie.

3

U en uw burens zijn akkoord

We doorlopen de laatste stappen voordat we starten met de werkzaamheden.

4

De warme opnames starten

Een warme opname is een huisbezoek waarbij we bij u langskomen voor een technische opname van uw woning en een gesprek over uw persoonlijke situatie. Tijdens deze opname kunt u vragen stellen over de voorgenomen verbeteringen en kijken we samen met u wat er bij u thuis gaat gebeuren.

5

Informatie over de uitvoering

Vanaf september 2026 krijgt u van ons meer informatie over de uitvoering. Voor en tijdens de uitvoering informeren wij u met (nieuws)brieven. In deze brieven stellen wij u op de hoogte van de planning van de werkzaamheden in uw woning, de algemene ruimtes en de buitenzijde van het wooncomplex.

6

We gaan starten

Het is zover! We gaan daadwerkelijk bij u aan de slag. Zijn er in deze periode vragen? Stel deze gerust aan de uitvoerder of de bewonersbegeleider.

7

Oplevering

Als de uitvoerder het seintje geeft dat hij klaar is, checken we of alle werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Ook ontvangt u van ons handleiding. In de handleiding staan tips en uitleg hoe om te gaan met de verbeteringen in uw woning.



Maatwerk

Er zijn situaties waarbij maatwerk of hulp nodig is. Soms zijn er persoonlijke omstandigheden waarmee wij rekening moeten houden of heeft u hulp nodig bij het verwijderen of verplaatsen van uw spullen. De bewonersbegeleider bespreekt dit met u in aanloop naar de uitvoering en kijkt samen met u naar een oplossing.

Stucloper & afdekfolie

Voor de start van de werkzaamheden bespreken wij met u welke ruimtes u vrij moet maken. Voordat wij starten, dekken wij de looproutes en de ruimtes waar gewerkt gaat worden af met stucloper. Wij verzoeken u dit materiaal niet zelf weg te halen.

Op verzoek verstrekken wij u plastic afdekfolie waarmee u uw meubels en/of andere spullen kunt afdekken.

Inpakken van uw eigendommen

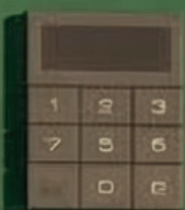
Voor het tijdelijk opbergen van uw persoonlijke eigendommen, bijvoorbeeld uw spullen in de vensterbanken, bieden wij u verhuisdozen en inpakpapier aan. Deze kunt u opvragen bij de bewonersbegeleider.



12

12A

12B



12C

12D

12E

20

12

*Impressie van de nieuwe situatie.
Dit kan in werkelijkheid iets afwijken.*

Gaat u akkoord met ons plan?

Wij vinden het belangrijk dat u als bewoner net zo overtuigd bent van de plannen als wij. Een groot deel van het onderhoud is noodzakelijk, omdat onderdelen verouderd zijn. Voor het verduurzamen en de aanpassingen/vernieuwingen is de instemming van bewoners nodig. Dat is bijvoorbeeld de nieuwe HR++ beglazing en het nieuwe ventilatiesysteem.



Vul de akkoordverklaring in

Bij dit boekje vindt u een los formulier: de akkoordverklaring. Hierop kunt u aangeven of u wel of niet akkoord gaat met het plan. Vergeet niet om het formulier te ondertekenen, alleen dan is het geldig.

Lever het formulier in **vóór 22 mei 2026**.

Dat kan op een van deze manieren:

- Doe het formulier in de brievenbus van Dahliastraat 18.
- Maak een scan of foto van het ingevulde formulier en mail het naar dahliastraat@ladiesatwork.nl.

We hebben van alle adressen een ingevuld en ondertekend formulier nodig!

Zodra wij 70% akkoord hebben opgehaald, ontvangt u hierover bericht van Dunavie. De werkzaamheden gaan dan voor iedereen door.

Wat kunt u doen als 70% akkoord is, maar u niet?

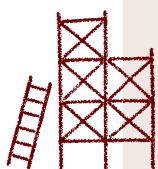
Het is wettelijk zo geregeld dat als 70% of meer van de huurders akkoord gaat, het onderhouds- en woningverbeterplan, ook geldt voor diegenen die niet akkoord zijn. Wel kunt u dan zelf naar de rechter om voor uw persoonlijke situatie te laten beoordelen of ons voorstel in uw geval ook redelijk is. U moet dit dan binnen acht weken doen na dagtekening van de brief met bekendmaking dat meer dan 70% van de huurders heeft ingestemd.

Overlast tijdens de werkzaamheden



Geluidsoverlast

Tijdens de werkzaamheden krijgt u te maken met geluidsoverlast. Ook als er niet in uw woning wordt gewerkt, kunt u last hebben van de werkzaamheden bij uw burens of in het gebouw. We begrijpen dat dit vervelend is. Gelukkig is de overlast tijdelijk. U krijgt er een mooie opgeknapte, comfortabele en energiezuinigere woning voor terug!



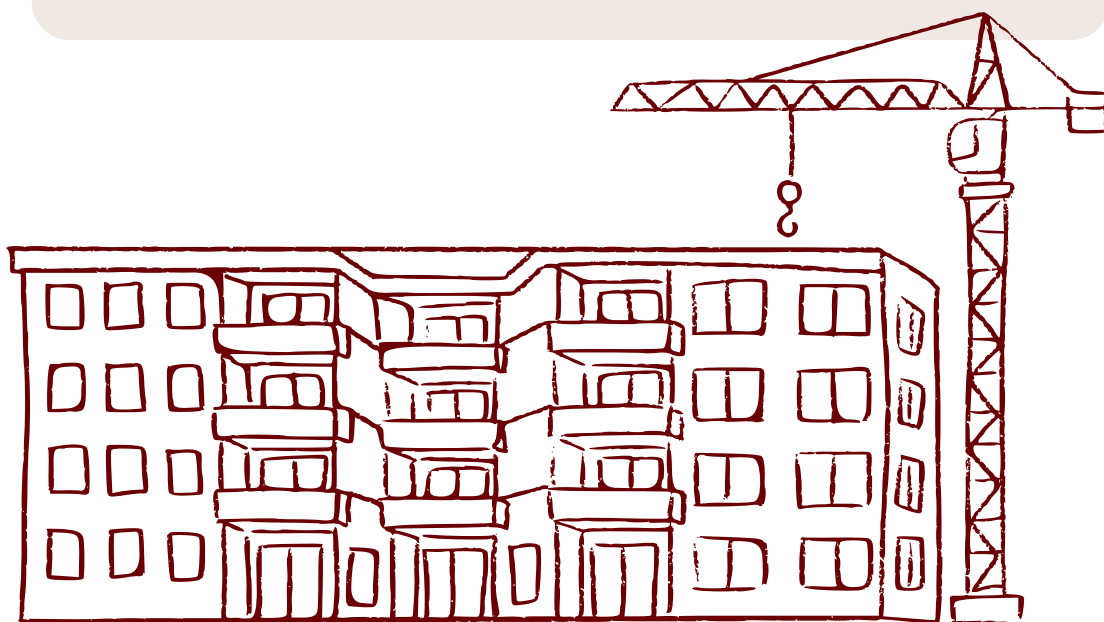
Gevelsteigers

Gedurende de buitenwerkzaamheden staan er steigers rondom het woongebouw. Zodra de werkzaamheden aan het dak en de gevel van het hele gebouw zijn afgerond, worden de steigers weggehaald.



Laden en lossen van materialen

Tijdens de werkzaamheden is het noodzakelijk dat de bevoorrading van de materialen goed verloopt. Dit kan betekenen dat de weg of parkeerplaats soms tijdelijk wordt versperd door vrachtauto's die materialen komen brengen. Dit gebeurt meestal in de vroege ochtenduren. Wij adviseren u hiermee rekening te houden als u vroeg de deur uit moet. We geven tijdig aan wanneer welke parkeerplaatsen niet kunnen worden gebruikt door middel van een bord of een afzetlint/hek.



Gedragsregels te selecteren aannemer

Beschikbaar stellen stroom en/of water

Voor sommige werkzaamheden is het nodig dat wij tijdelijk gebruikmaken van stroom en/of water. De ongeriefvergoeding die u ontvangt is hier onder andere voor bedoelt.

Tot slot vragen wij u om de aanwijzingen en adviezen van de uitvoerder en bewonersbegeleider goed op te volgen, zodat de werkzaamheden veilig en volgens planning verlopen.

Werkwijze te selecteren aannemer

- **Werktijden:** de bouwmedewerkers werken van maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 16.00 uur. Wij werken niet op nationale feestdagen.
- **Medewerkers:** De medewerkers van de te selecteren aannemer zijn gewend om te werken in woningen in bewoonde staat. Dit betekent dat zij voorzichtig omgaan met uw eigendommen. Als u klachten heeft dan horen wij dat graag.
- **Veilig werken:** Om de werkzaamheden veilig volgens arbo-voorschriften uit te voeren, wordt gebruik gemaakt van steigers of andere hulpmiddelen zoals bouwliften.



Wat verwachten wij van u?

Het is nogal wat. Bouwmedewerkers en bouwmaterialen bij u in de buurt en een hoop rumoerigheid. Een goede voorbereiding is wel zo prettig. Voor de mensen die in uw woning aan het werk zijn, maar vooral ook voor uzelf. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij ook uw medewerking nodig. Hieronder leest u wat wij van u vragen.



Toegang tot uw woning

Voor een aantal werkzaamheden moeten wij in uw woning zijn. Daarom hebben wij toegang nodig tot uw woning. Kunt u zelf niet thuis zijn? Zorg dan dat iemand anders aanwezig is. U kunt ook een sleutel bij de burens afgeven of bij de uitvoerder*. Zo zorgen we ervoor dat de werkzaamheden door kunnen gaan zoals gepland.

** Geeft u een sleutel af aan de uitvoerder? Dan vullen wij samen met u een sleutelformulier in.*

Spullen aan de kant en opruimdag

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren en om schade aan uw spullen te voorkomen, vragen wij u ruimte te maken. Dit is vaak het moment om eens goed op te ruimen. Denk bijvoorbeeld aan de spullen in de berging. Om het u gemakkelijk te maken, organiseren we een opruimdag.

Wij zorgen voor containers waar u uw grofvuil in kwijt kan. Heeft u geen hulp? Dan kan de aannemer u natuurlijk een handje meehelpen. Tijdens het huisbezoek bespreken we wat u zelf kunt doen en waar u hulp bij nodig heeft. Niemand staat er alleen voor.

Om uw spullen te beschermen tegen vuil en stof ontvangt u van ons afdekfolie. U dekt zelf uw meubels en spullen af. Heeft u waardevolle spullen waar u zuinig op bent? Berg deze dan goed op.

U hoort ruim van tevoren wanneer wij bij u in de woning gaan werken.

Zorg ervoor dat u voor die datum de ruimtes toegankelijk heeft gemaakt zodat de uitvoerder zijn werk goed kan doen.

- Verwijder raambekleding, gordijnen en/of vitrages en maak de vensterbanken leeg, zodat wij de nieuwe kozijnen kunnen plaatsen.
- Zorg ervoor dat u 1,5 meter vrijmaakt vanaf de kozijnen. Deze ruimte hebben we nodig om te werken.
- Om de binnenwanden in de bergingen te plaatsen, is het noodzakelijk dat de bergingen leeg zijn. Het is mogelijk uw spullen tijdelijk op te slaan in een container. Staan er spullen die niet makkelijk te verplaatsen zijn? Dan kijken we met u mee naar een oplossing.

Voor de onderhoudswerkzaamheden aan de buitenkant:

- Maak de gevels, balkons en balkonhekken vrij van spullen zodat de steiger kan worden geplaatst. De steiger zelf is ongeveer 2 meter diep. U hoort op tijd wanneer de steiger wordt geplaatst.
- Verwijder schotelantennes, bloembakken, lampen en andere zaken die aan de gevel of balkons/- hekken zijn bevestigd.

Huisdieren

Voor huisdieren is het vaak niet prettig als er veel lawaai is en mensen in- en uitlopen. Neemt u daarom uw huisdier(en) mee naar de tijdelijke logeerwoning of zorg voor een ander tijdelijk logeeraadres.

Kostbare en kwetsbare eigendommen

Bergt u uw kostbaarheden, kwetsbare spullen en elektronische apparatuur op, op een veilige plaats of dek deze goed af. Schade kan gemakkelijk ontstaan. Een inboedelverzekering dekt de schade aan uw spullen in huis, maar voorkomen is natuurlijk beter.

Aanpassingen die u zelf heeft aangebracht (ZAV)

Heeft u zelf dingen in uw woning aangepast zoals een zonnescerm, rolluiken of een kast op uw balkon? Het kan zijn dat die voor het onderhoud in de weg zitten en door u op tijd verwijderd moeten worden. U bent verplicht om Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV) waar u geen toestemming voor heeft gekregen, te verwijderen. Heeft u wel toestemming gekregen voor bepaalde Zelf Aangebrachte Voorzieningen? Dan helpen wij met het verwijderen en weer terugplaatsen. We bespreken tijdens het startgesprek wat er weggehaald moet worden. U bent verplicht hieraan mee te werken.

Tot slot vragen wij u om de aanwijzingen en adviezen van de uitvoerder en bewonersbegeleider goed op te volgen, zodat de werkzaamheden vlot en volgens planning verlopen. Denkt u er ook aan dat kinderen de medewerkers niet in de weg lopen. Zo kunnen wij samenwerken aan een veilige werkomgeving.

Bereikbaarheid

In aanloop naar en tijdens de uitvoering kunt u ons op verschillende manier bereiken:

Bewonersvragen

Bewonersbegeleider Senna is uw eerste aanspreekpunt. Zij is tijdens kantooruren bereikbaar voor al uw vragen.



Senna Fkiri

Bewonersbegeleider



06 11 39 98 94



dahliastraat@ladiesatwork.nl

Projectkantoor uitvoerder

De uitvoerder is tijdens de werkzaamheden dagelijks op het werk aanwezig. Voor uitvoerings- en technische vragen kunt u terecht in de uitvoerderskeet/ uitvoerderswoning.

Klachten

Bent u ergens niet tevreden over of heeft u een klacht? Dan adviseren wij u dit zo snel mogelijk te bespreken met de bewonersbegeleider. In overleg met u kijken wij naar een geschikte oplossing om uw klacht te verhelpen.

AVG-Persoonsgegevens

Dunavie gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden kan het nodig zijn om uw NAW-gegevens te delen met de betrokken onderhoudsbedrijven, zodat zij contact met u kunnen opnemen. Na afloop van het onderhoudsproject worden deze gegevens door de betreffende onderhoudsbedrijven verwijderd. Indien u bezwaar heeft tegen het delen van uw NAW-gegevens kunt u dit kenbaar maken bij Dunavie.

Notities

Handig, zodat u niks vergeet!

[illegible]

Colofon

Hoewel wij bij het schrijven van dit informatieboekje heel zorgvuldig zijn geweest, is het mogelijk dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) juist is. Dunavie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die kan voortvloeien uit het gebruik van gegevens uit deze brochure.

Deze bewonersinformatie brochure is een uitgave van:

Dunavie
Ambachtsweg 16
2222 AL Katwijk aan Zee