

Een verbeterde woning voor u!



Bewonersboekje Rijnsoever Oost

Baak 9 t/m 23, Rijnsoever 201 t/m 291,
Springvloed 1 t/m 25, Delta 1 t/m 16,
Mui 1 t/m 43, Bries 1 t/m 16

DUNAVIE



Inhoud

Waarom ontvangt u dit boekje?.....	04
Projectteam.....	06
Locatie en Planning.....	08
In het kort.....	10
Wat gaan we doen?.....	11
• Verbeteringen.....	11
• Onderhoudswerkzaamheden.....	14
Financieel.....	15
Dit mag u van ons verwachten.....	16
Gaat u akkoord met ons plan?.....	19
Overlast tijdens de werkzaamheden.....	20
Wat verwachten wij van u?.....	22
Gedragsregels te selecteren aannemer.....	24
Bereikbaarheid.....	26
Aantekeningen.....	27

Waarom ontvangt u dit boekje?

Prettig wonen is belangrijk. Voor u én voor ons. We gaan groot onderhoud uitvoeren en de woningen verduurzamen. Zo onderhouden we niet alleen uw woning, maar verbeteren we ook het comfort van de woning. Daarnaast bespaart u straks op uw energieverbruik door isolerende maatregelen. U krijgt dus een verbeterde fijne woning die klaar is voor de toekomst.

We vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waarmee u instemt. In dit boekje leest u alle informatie om een goede keuze te maken.

Zo leggen we uit wat er in en om uw woning gaat gebeuren en wat wij verstaan onder groot onderhoud en verbeterwerkzaamheden. We staan stil bij de planning en de verwachte overlast. En natuurlijk wat we doen om deze overlast voor u te beperken.

U leest wat u kunt verwachten, maar ook wat wij van u verwachten om dit project zo goed mogelijk te doorlopen.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Rijnsoever Oost



*Wilt u dit boekje goed bewaren?
Dan kunt u de informatie nog eens teruglezen.*



Projectteam

Wij vinden het belangrijk om goed naar u te luisteren. Duidelijke communicatie met elkaar is belangrijk. We stellen dan ook graag het projectteam aan u voor. Zo weet u bij wie u voor, tijdens en na de werkzaamheden terecht kunt met uw vragen. De bewonersbegeleider is uw eerste aanspreekpunt.



Stephanie Remmerswaal

Bewonersbegeleider



06 59 88 75 43



Rijnsoever@dunavie.nl



Leo Jonker

Projectleider Dunavie



Gerhard Henriques

Opzichter Dunavie

De projectleider en uitvoerder vanuit de aannemer zijn nog niet bekend. De aannemersselectie is gestart. Zodra er een aannemer is geselecteerd, delen we de contactgegevens met u.



Contactgegevens bij calamiteiten buiten werktijden



Bij technische calamiteiten of storingen die te maken hebben met het project, maar buiten werktijden vallen, kunt u melding maken bij Dunavie zoals u gewend bent. Voor klachten, meldingen of storingen binnen werktijden kunt u altijd contact opnemen met de bewonersbegeleider.

DUNAVIE
prettig thuis

In het kort

Met het onderhoud verbeteren we uw woning in één keer goed. We maken verschil tussen twee soorten werk:

1 Onderhoud dat nodig is om uw woning goed te houden.

Onderhoud

Bij onderhoudswerkzaamheden vervangen of knappen wij onderdelen op die in uw woning of woongebouw aanwezig zijn. U kunt hierbij denken aan het schilderen van het houtwerk. Dunavie is verplicht onderhoud uit te voeren. Hier betaalt u huur voor.

2 Verbeteringen die zorgen voor meer comfort en minder energieverbruik.

Verbeteringen

Dunavie wil haar woningen verbeteren en energiezuiniger maken. Een verbetering is iets nieuws dat we aan uw woning toevoegen. Dit zorgt voor meer comfort. Denk bijvoorbeeld aan mechanische ventilatie of HR++ glas. Door deze verbeteringen wordt uw woning gezonder, comfortabeler en zuiniger in energie.

Voor de energiebesparende verbeteringen vragen we bewoners om in te stemmen met het voorstel en de uitvoering van de werkzaamheden. Als minimaal 70% van de bewoners akkoord gaat, gaat Dunavie ervan uit dat het voorstel redelijk is. Wanneer minder dan 70% van de bewoners instemt, betekent dit niet automatisch dat de energiebesparende verbeteringen niet doorgaan. Dunavie kan de rechter dan vragen om te beoordelen of het voorstel redelijk is. Oordeelt de rechter dat het voorstel redelijk is? Dan moeten alle bewoners meewerken. Voor de onderhoudswerkzaamheden is geen instemming van bewoners nodig.



Samenwerken met u

Om de werkzaamheden goed uit te voeren, hebben wij uw medewerking nodig.

We zijn ongeveer 15 werkdagen in uw woning aan het werk. In die periode hebben de werklieden ruimte nodig om veilig en goed te kunnen werken. Daarom vragen wij u om werkplekken vrij te maken en meubels of spullen tijdelijk te verplaatsen.

Soms is het ook nodig dat u (een deel van de dag) thuis bent, zodat wij toegang hebben tot de woning. We maken hierover duidelijke afspraken met u.

Samen zorgen we ervoor dat de werkzaamheden zo soepel mogelijk verlopen.

We staan voor u klaar

Hoewel we er alles aan doen om de overlast te minimaliseren, kunnen we niet voorkomen dat u enige overlast ondervindt. Neemt u daarom gerust contact met ons op als u vragen heeft. Wij denken graag mee en proberen met u een oplossing te vinden.

De bewonersbegeleider is uw eerste aanspreekpunt

Voor dit groot onderhoudsproject is een bewonersbegeleider aangesteld. Zij is het eerste aanspreekpunt voor u. De bewonersbegeleider is vaak op locatie aanwezig en telefonisch of per mail bereikbaar.



Instemming en medewerking

Het is niet zo dat een renovatie alleen doorgaat als een bepaald percentage van de huurders akkoord is. Ook als niet iedereen instemt, kan de renovatie doorgaan als het voorstel redelijk is. Dunavie kan de rechter vragen een uitspraak te doen over de redelijkheid van het voorstel. Een voorstel is redelijk als de voordelen van de renovatie voor Dunavie en de woningen groter zijn dan de nadelen voor u als huurder.

Locatie en planning

De werkzaamheden vinden naar verwachting plaats in de periode van najaar 2026 tot zomer 2028. Deze planning is nog onder voorbehoud en kan nog veranderen.

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij ruimte nodig rondom de woningen. We plaatsen hier onder andere containers voor de opslag van materialen en voor afval. De exacte locaties van deze opslag en voorzieningen zijn op dit moment nog niet bekend. Zodra hier meer duidelijkheid over is, informeren wij u hierover.

Daarnaast kan het voorkomen dat er tijdelijk een kraan of extra opslagcontainer wordt geplaatst. Dit is afhankelijk van de fase van het werk en van de plek waar op dat moment wordt gewerkt. We laten u vooraf weten waar en wanneer containers, kranen en andere hulpmiddelen worden geplaatst.

Duur van de werkzaamheden

De planning is op dit moment alleen op hoofdlijnen bekend. Dat betekent dat de werkzaamheden naar verwachting plaatsvinden tussen najaar 2026 tot zomer 2028.

We proberen de werkzaamheden binnen en buiten uw woning zoveel mogelijk tegelijk uit te voeren. Op die manier beperken we de duur van de werkzaamheden en de overlast voor u.

Zodra de aannemer is geselecteerd, maken wij een gedetailleerde planning per woning. Daarin staat precies wanneer we bij u starten en hoe lang de werkzaamheden in uw woning duren.

Ruim voordat de werkzaamheden in uw woning beginnen, komt de bewonersbegeleider bij u langs voor een huisbezoek. Tijdens dit gesprek ontvangt u de planning voor uw woning en nemen we deze samen met u door. Ook bespreken we dan:

- welke werkzaamheden in uw woning worden uitgevoerd.
- wat u zelf moet voorbereiden.
- welke spullen u tijdelijk moet verplaatsen.

Zo weet u vooraf goed waar u aan toe bent en kunt u zich op tijd voorbereiden.

Wat gaan we doen?

We gaan de woningen verduurzamen. Daarvoor voeren we verbeterwerkzaamheden en onderhoudswerkzaamheden uit. Voor de verbeterwerkzaamheden vragen wij uw instemming. Voor de onderhoudswerkzaamheden heeft Dunavie geen toestemming van u nodig.

Op de volgende pagina's leest u welke werkzaamheden vallen onder de verbeterwerkzaamheden en welke onder regulier onderhoud.



We isoleren het dak.



We verbeteren kozijnen en hang- en sluitwerk.



We isoleren de spouwmuren waar dat nodig is.



We brengen mechanische ventilatie aan in alle woningen.



We verbeteren de isolatie van gevels, borstweringen en dakkapellen.



We brengen waar nodig vloerisolatie aan.



We vervangen enkel glas en oud dubbelglas door HR++ glas.



We maken elektrisch koken mogelijk.

Onderhoud en veiligheid

Daarnaast voeren we onderhoudswerkzaamheden uit en verbeteren we de veiligheid van de woningen:

- We voeren onderhoud uit aan daken, gevels en schilderwerk;
- We vervangen rabatdelen van gevels bij woningen Rijnsoever en Bries;
- We verwijderen schoorstenen bij de huurwoningen;
- We verbeteren de brandveiligheid van de woningen;
- We vervangen de rabatdelen van de bergingen;
- We vervangen verouderde CV-ketels;
- We vervangen verouderde meterkasten;

Toelichting verbeteringen

Dakwerkzaamheden

We vervangen de dakpannen van de woningen. Tijdens deze werkzaamheden brengen we dakisolatie aan. Dit gebeurt grotendeels vanaf de buitenzijde van het dak en gedeeltelijk vanaf de binnenzijde. Hierdoor gaat minder warmte verloren via het dak. Ook verbeteren we de isolatie van de dakkapellen. Aan de platte daken voeren we onderhoud uit en we verwijderen bij de huurwoningen de schoorstenen. Bij de woningen van Rijnsoever vervangen we daarnaast de kozijnen van de dakkapellen.

Gevels en isolatie

We controleren het gevelmetselwerk en het voegwerk van de woningen. Tijdens deze werkzaamheden brengen we renovatie spouwankers aan. Ook isoleren we de spouwmuren waar dat nodig is. Daarnaast impregneren we het gevelmetselwerk. Dit helpt om de gevel beter te beschermen tegen vocht en weersinvloeden. Bij de woningen van Rijnsoever en Bries vervangen we de rabatdelen van de gevels en brengen we extra isolatie aan. Door de verbeterde isolatie blijft warmte beter in de woning. Dit kan zorgen voor een lagere energierekening en meer wooncomfort.

Kozijnen, borstweringen en HR++ glas

We voeren onderhoud uit aan de houten kozijnen van de woningen en verbeteren het hang- en sluitwerk. Daarnaast vervangen we enkel glas en oud dubbelglas door HR++ glas. Dit glas houdt warmte beter binnen en zorgt ook voor minder geluid van buiten. We verbeteren ook de isolatie in de borstweringen en brengen nieuwe beplating aan. In de dakkapelkozijnen plaatsen we ventilatieroosters in de nieuwe kozijnen. Via deze roosters komt frisse lucht de woning binnen. Het is belangrijk om deze roosters het hele jaar open te houden. Bij harde wind sluiten de roosters automatisch iets.

Mechanische ventilatie

We vernieuwen de mechanische ventilatie in uw woning en reinigen de ventilatiekanalen. Het ventilatiesysteem zorgt automatisch voor frisse lucht in huis. Vervuilde en vochtige lucht wordt afgevoerd via de keuken, badkamer en het toilet. Frisse lucht komt binnen via de ventilatieroosters in de woonkamer en slaapkamers. In de woonkamer en hoofdslaapkamer plaatsen we een CO₂-sensor. Deze meet de luchtkwaliteit en zorgt ervoor dat het ventilatiesysteem automatisch harder gaat werken wanneer dat nodig is.

De ventilatie werkt per ruimte iets anders:

- In de keuken kunt u de ventilatie tijdens het koken hoger zetten met een schakelaar;
- In de badkamer zorgt een vochtsensor automatisch voor extra afzuiging tijdens het douchen;

- In het toilet wordt vervuilde lucht automatisch afgevoerd.

Een goed ventilatiesysteem zorgt samen met de isolatie voor een gezonder en comfortabeler binnenklimaat. Ook helpt het om vocht en schimmel in huis te verminderen.

Vloerisolatie

Bij sommige woningen waar nog geen vloerisolatie aanwezig is, brengen we vloerisolatie aan. Daarnaast vervangen we asbesthoudende kruipluiken door nieuwe geïsoleerde kruipluiken.

Isolatie van plafonds

We isoleren de plafonds van de dakkapellen. Daarnaast isoleren we de plafonds van de slaapkamers aan de achterzijde van de woningen Bries, Mui, Springvloed, Delta en Baak.

Let op: voor deze werkzaamheden moeten de slaapkamers tijdelijk leeg zijn.

Brandveiligheid

Tijdens de werkzaamheden aan het dak brengen we extra brandwering aan op de woningscheidende bouwmuren. Hiermee maken we de woningen brandveiliger.

Schilderwerk

We schilderen het houtwerk, betonwerk en metaalwerk van de woningen.

Vorbereiding op elektrisch koken

Dunavie maakt uw woning klaar voor een duurzame toekomst. Daarom bieden wij u de keuze om elektrisch te gaan koken. U krijgt hierdoor meer wooncomfort en woont straks energiezuiniger. We passen daarom uw woning ook aan om elektrisch koken mogelijk te maken. Zo monteren we in alle woningen een speciaal (perilex) stopcontact in de keuken. Als het nodig is, passen we ook de groepenkast aan voor elektrisch koken.

Wat leveren de verbeteringen op?

De werkzaamheden zorgen voor meer comfort en een energiezuinige woning. De voordelen op een rij:

- ✓ De woning houdt warmte beter vast;
- ✓ U hoeft minder te stoken;
- ✓ Dit kan zorgen voor een lagere energierekening;
- ✓ De woning voelt comfortabeler aan;
- ✓ Er is minder kans op vocht en schimmel;
- ✓ HR++ glas zorgt voor minder kou en minder geluid van buiten;
- ✓ Het ventilatiesysteem zorgt automatisch voor frisse en gezonde lucht in huis;
- ✓ De woning wordt beter voorbereid op de toekomst.

Onderhoudswerkzaamheden

Naast de verbeterwerkzaamheden voeren wij onderstaande onderhoudswerkzaamheden uit. Deze werkzaamheden zorgen ervoor dat uw woning in goede staat blijft. Met beide type werkzaamheden maken wij uw woning weer klaar voor de toekomst.

Gevelmetselwerk

- Plaatselijk vervangen / herstellen metselwerkstenen
- Plaatselijk vervangen voegwerk
- Vervangen voegwerk raamdorpelstenen (waterslagen)
- Aanbrengen renovatie spouwankers

Gevels rabatdelen

(woningen Rijnsoever en Bries)

- Vervangen rabatdelen

Daken

- Onderhoud schoorstenen (gedeelte schoorstenen huur/koopwoningen)
- Vervangen dakpannen en loodwerken
- Onderhoud platte daken

Goten en hemelwaterafvoeren

- Vervangen goten en hemelwaterafvoeren

Asbestsanering

- Saneren van asbesthoudende materialen (daar waar noodzakelijk voor de werkzaamheden)

CV-ketels

- Vervangen verouderde CV-ketels

Houten kozijnen en deuren

- Houtrotherstel en schilderwerk
- Vervangen van kozijnen dakkapellen van Rijnsoever woningen
- Controleren kozijnen en vervangen tocht dichting
- Controleren / vervangen hang- en sluitwerk

Reinigingswerk

- Reinigen balkons en tuinkasten
- Reinigen rabat gevel delen en trespas daklijsten

Schilderwerk

- Schilderwerk houten, metalen en betonnen onderdelen

Mechanische ventilatie en rioolontluchting

- Vervangen dakventilatoren en mechanische ventilatieboxen in de woningen
- Aanpassen en reinigen kanalen, vervangen afzuigventielen (in de woningen)
- Vervangen ontluchting riool (vanaf zoldervloer tot bovendaks)

Meterkasten

- Vervangen verouderde meterkasten

Financieel

Door de isolerende verbeterwerkzaamheden heeft u minder energie nodig om uw woning te verwarmen. Hierdoor daalt uw energieverbruik. Het doel is dat uw woonlasten lager worden. Hoeveel u straks bespaart, hangt af van uw eigen energieverbruik en de ontwikkeling van de gas- en elektraprijzen.

Ongeriefvergoeding

U ontvangt een compensatie voor de hinder die de werkzaamheden met zich meebrengen. Deze vergoeding bedraagt ongeveer € 600,- per adres (*). Deze vergoeding wordt onder andere gegeven voor het ongemak, schilderwerk, tijdelijk stroom- en of waterverbruik door de werklui en het uitvoeren van klein herstel in de woning. We maken de vergoeding na afloop van de werkzaamheden over op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Heeft u een huurachterstand? Dan verrekenen wij de vergoeding met uw huurachterstand.

**Als de werkzaamheden korter of langer duren dan gepland, heeft dat geen gevolgen voor de hoogte van de ongeriefvergoeding.*

Schade

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan er altijd iets gebeuren waardoor er schade ontstaat. Uiteraard doen wij er alles aan om dit te voorkomen. Ziet u bij terugkomst in uw woning toch dat er schade is ontstaan? Meld dit dan binnen 24 uur bij de uitvoerder. Hij vult dan samen met u een schaderegistratieformulier in.

Wij proberen de schade altijd eerst zelf te herstellen. Mocht dit niet lukken, dan neemt de uitvoerder contact met u op om te kijken naar de mogelijke oplossingen.

In geval van schade aan uw inboedel dient u dit ook te melden bij uw eigen verzekeringsmaatschappij. Als uw eigen verzekeringsmaatschappij de schade aan uw inboedel niet in behandeling neemt, nemen wij – na ontvangst van de afwijzing van uw eigen verzekeraar – de schade in behandeling.

Schades ontstaan aan uw persoonlijke eigendommen door het niet opvolgen van onze adviezen, vergoeden wij niet.

Dit mag u van ons verwachten

Bij het energiezuiniger maken van uw woning komt veel kijken. Niet alleen als we daadwerkelijk in uw woning aan de slag zijn, maar ook in de periode daarvoor. Het gehele proces hebben we daarom in zeven stappen verdeeld.

1

U ontvangt van ons dit informatieboekje

In dit boekje staan de voorgenomen verbeteringen en planning omschreven.

2

U vult de akkoordverklaring in

De akkoordverklaringen worden door Dunavie geteld. De uitvoering van de werkzaamheden gaat door zodra 70% van de bewoners akkoord is met de voorgenomen verbeteringen.

Heeft u nog vragen of twijfels? Neem contact op met Dunavie.

3

U en uw burens zijn akkoord

We doorlopen de laatste stappen voordat we starten met de werkzaamheden.

4

De warme opnames starten

Een warme opname is een huisbezoek waarbij we bij u langskomen voor een technische opname van uw woning en een gesprek over uw persoonlijke situatie. Tijdens deze opname kunt u vragen stellen over de voorgenomen verbeteringen en kijken we samen met u wat er bij u thuis gaat gebeuren.

5

Informatie over de uitvoering

Vanaf september 2026 krijgt u van ons meer informatie over de uitvoering. Voor en tijdens de uitvoering informeren wij u met (nieuws)brieven. In deze brieven stellen wij u op de hoogte van de planning van de werkzaamheden in uw woning.

6

We gaan starten

Het is zover! We gaan daadwerkelijk bij u aan de slag. Zijn er in deze periode vragen? Stel deze gerust aan de uitvoerder of de bewonersbegeleider.

7

Oplevering

Als de uitvoerder het seintje geeft dat hij klaar is, checken we of alle werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Ook ontvangt u van ons een handleiding. In de handleiding staan tips en uitleg hoe om te gaan met de verbeteringen in uw woning.



Maatwerk

Er zijn situaties waarbij maatwerk of hulp nodig is. Soms zijn er persoonlijke omstandigheden waarmee wij rekening moeten houden of heeft u hulp nodig bij het verwijderen of verplaatsen van uw spullen. De bewonersbegeleider bespreekt dit met u in aanloop naar de uitvoering en kijkt samen met u naar een oplossing.

Stucloper & afdekfolie

Voor de start van de werkzaamheden bespreken wij met u welke ruimtes u vrij moet maken. Voordat wij starten, dekken wij de looproutes en de ruimtes waar gewerkt gaat worden af met stucloper. Wij verzoeken u dit materiaal niet zelf weg te halen.

Op verzoek verstrekken wij u plastic afdekfolie waarmee u uw meubels en/of andere spullen kunt afdekken.

Inpakken van uw eigendommen

Voor het tijdelijk opbergen van uw persoonlijke eigendommen, bijvoorbeeld uw spullen in de vensterbanken, bieden wij u verhuisdozen en inpakpapier aan. Deze kunt u opvragen bij de bewonersbegeleider.



Gaat u akkoord met ons plan?

Wij vinden het belangrijk dat u als bewoner net zo overtuigd bent van de plannen als wij. Een groot deel van het onderhoud is noodzakelijk, omdat onderdelen verouderd zijn. Voor het verduurzamen en de aanpassingen/vernieuwingen is de instemming van bewoners nodig. Dat is bijvoorbeeld de dakisolatie en de verbeteringen aan het kozijn.



Vul de akkoordverklaring in

Bij dit boekje vindt u een los formulier: de akkoordverklaring. Hierop kunt u aangeven of u wel of niet akkoord gaat met het plan. Vergeet niet om het formulier te ondertekenen, alleen dan is het geldig.

Lever het formulier in **vóór 22 juni 2026**.

Dat kan op een van deze manieren:

- Lever het formulier in bij de bewonersbijeenkomst op 22 juni in de Pnielkerk.
- Maak een scan of foto van het ingevulde formulier en mail het naar rijnsoever@dunavie.nl

We hebben van alle adressen een ingevuld en ondertekend formulier nodig!

Zodra wij 70% akkoord hebben opgehaald, ontvangt u hierover bericht van Dunavie. De werkzaamheden gaan dan voor iedereen door.

Wat kunt u doen als 70% akkoord is, maar u niet?

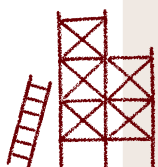
Wanneer minimaal 70% van de bewoners akkoord is met het voorstel, gaat Dunavie ervan uit dat het voorstel redelijk is. Wel kunt u dan zelf naar de rechter gaan om een oordeel te vragen over de redelijkheid van het voorstel. U moet dit dan binnen acht weken doen na dagtekening van de brief met de bekendmaking dat meer dan 70% van de huurders heeft ingestemd.

Overlast tijdens de werkzaamheden



Geluidsoverlast

Tijdens de werkzaamheden krijgt u te maken met geluidsoverlast. Ook als er niet in uw woning wordt gewerkt, kunt u last hebben van de werkzaamheden bij uw burens of in het gebouw. We begrijpen dat dit vervelend is. Gelukkig is de overlast tijdelijk. U krijgt er een mooie opgeknapte, comfortabele en energiezuinigere woning voor terug!



Gevelsteigers

Gedurende de buitenwerkzaamheden staan er steigers rondom het woongebouw. Zodra de werkzaamheden aan het dak en de gevel van het hele gebouw zijn afgerond, worden de steigers weggehaald.



Laden en lossen van materialen

Tijdens de werkzaamheden is het noodzakelijk dat de bevoorrading van de materialen goed verloopt. Dit kan betekenen dat de weg of parkeerplaats soms tijdelijk wordt versperd door vrachtauto's die materialen komen brengen. Dit gebeurt meestal in de vroege ochtenduren. Wij adviseren u hiermee rekening te houden als u vroeg de deur uit moet. We geven tijdig aan wanneer welke parkeerplaatsen niet kunnen worden gebruikt door middel van een bord of een afzetlint/hek.





Wat verwachten wij van u?

Het is nogal wat. **Bouwmedewerkers en bouwmaterialen bij u in de buurt en een hoop rumoerigheid. Een goede voorbereiding is wel zo prettig. Voor de mensen die in uw woning aan het werk zijn, maar vooral ook voor uzelf. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij ook uw medewerking nodig. Hieronder leest u wat wij van u vragen.**



Toegang tot uw woning

Voor een aantal werkzaamheden moeten wij in uw woning zijn. Daarom hebben wij toegang nodig tot uw woning. Kunt u zelf niet thuis zijn? Zorg dan dat iemand anders aanwezig is. U kunt ook een sleutel bij de burens afgeven of bij de uitvoerder*. Zo zorgen we ervoor dat de werkzaamheden door kunnen gaan zoals gepland.

** Geeft u een sleutel af aan de uitvoerder? Dan vullen wij samen met u een sleutelformulier in.*

Spullen aan de kant

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren en om schade aan uw spullen te voorkomen, vragen wij u ruimte te maken. Dit is vaak het moment om eens goed op te ruimen. Denk bijvoorbeeld aan de spullen in de berging.

Tijdens het huisbezoek bespreken we wat u zelf kunt doen en waar u hulp bij nodig heeft. Niemand staat er alleen voor.

Om uw spullen te beschermen tegen vuil en stof ontvangt u van ons afdekfolie. U dekt zelf uw meubels en spullen af. Heeft u waardevolle spullen waar u zuinig op bent? Berg deze dan goed op.

U hoort ruim van tevoren wanneer wij bij u in de woning gaan werken. Zorg ervoor dat u voor die datum de ruimtes toegankelijk heeft gemaakt zodat de uitvoerder zijn werk goed kan doen.

- Verwijder raambekleding, gordijnen en/of vitrages en maak de vensterbanken leeg, zodat wij de nieuwe kozijnen kunnen plaatsen.
- Zorg ervoor dat u 1,5 meter vrijmaakt vanaf de kozijnen. Deze ruimte hebben we nodig om te werken.

Voor de onderhoudswerkzaamheden aan de buitenkant:

- Maak de gevels, balkons en balkonhekken vrij van spullen zodat de steiger kan worden geplaatst. De steiger zelf is ongeveer 2 meter diep. U hoort op tijd wanneer de steiger wordt geplaatst.
- Verwijder schotelantennes, bloembakken, lampen en andere zaken die aan de gevel of balkons/- hekken zijn bevestigd.

Kostbare en kwetsbare eigendommen

Bergt u uw kostbaarheden, kwetsbare spullen en elektronische apparatuur op, op een veilige plaats of dek deze goed af. Schade kan gemakkelijk ontstaan. Een inboedelverzekering dekt de schade aan uw spullen in huis, maar voorkomen is natuurlijk beter.

Aanpassingen die u zelf heeft aangebracht (ZAV)

Heeft u zelf dingen in uw woning aangepast zoals een zonnescherm, rolluiken of een kast op uw balkon? Het kan zijn dat die voor het onderhoud in de weg zitten en door u op tijd verwijderd moeten worden. We bespreken tijdens het startgesprek wat er weggehaald moet worden. U bent verplicht hieraan mee te werken.

Tot slot vragen wij u om de aanwijzingen en adviezen van de uitvoerder en bewonersbegeleider goed op te volgen, zodat de werkzaamheden vlot en volgens planning verlopen. Denkt u er ook aan dat kinderen de medewerkers niet in de weg lopen. Zo kunnen wij samenwerken aan een veilige werkomgeving.



Gedragsregels te selecteren aannemer

Beschikbaar stellen stroom en/of water

Voor sommige werkzaamheden is het nodig dat wij tijdelijk gebruikmaken van stroom en/of water. De ongeriefvergoeding die u ontvangt is hier onder andere voor bedoelt.

Tot slot vragen wij u om de aanwijzingen en adviezen van de uitvoerder en bewonersbegeleider goed op te volgen, zodat de werkzaamheden veilig en volgens planning verlopen.

Werkwijze te selecteren aannemer

- **Werktijden:** de bouwmedewerkers werken van maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 16.00 uur. Wij werken niet op nationale feestdagen.
- **Medewerkers:** De medewerkers van de te selecteren aannemer zijn gewend om te werken in woningen in bewoonde staat. Dit betekent dat zij voorzichtig omgaan met uw eigendommen. Als u klachten heeft dan horen wij dat graag.
- **Veilig werken:** Om de werkzaamheden veilig volgens arbo-voorschriften uit te voeren, wordt gebruik gemaakt van steigers of andere hulpmiddelen zoals bouwliften.





Bereikbaarheid

In aanloop naar en tijdens de uitvoering kunt u ons op verschillende manier bereiken:

Bewonersvragen

Bewonersbegeleider Stephanie Remmerswaal is uw eerste aanspreekpunt. Zij is tijdens kantooruren bereikbaar voor al uw vragen via 06 59887543 of via rijnsoever@dunavie.nl.



Stephanie Remmerswaal

Bewonersbegeleider



06 59 88 75 43



rijnsoever@dunavie.nl

Projectkantoor uitvoerder

De uitvoerder is tijdens de werkzaamheden dagelijks op het werk aanwezig. Voor uitvoerings- en technische vragen kunt u terecht in de uitvoerderskeet/ uitvoerderswoning.

Klachten

Bent u ergens niet tevreden over of heeft u een klacht? Dan adviseren wij u dit zo snel mogelijk te bespreken met de bewonersbegeleider. In overleg met u kijken wij naar een geschikte oplossing om uw klacht te verhelpen.

AVG-Persoonsgegevens

Dunavie gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden kan het nodig zijn om uw NAW-gegevens te delen met de betrokken onderhoudsbedrijven, zodat zij contact met u kunnen opnemen. Na afloop van het onderhoudsproject worden deze gegevens door de betreffende onderhoudsbedrijven verwijderd. Indien u bezwaar heeft tegen het delen van uw NAW-gegevens kunt u dit kenbaar maken bij Dunavie.

Notities

Handig, zodat u niks vergeet!

[illegible]

Colofon

Hoewel wij bij het schrijven van dit informatieboekje heel zorgvuldig zijn geweest, is het mogelijk dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) juist is. Dunavie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die kan voortvloeien uit het gebruik van gegevens uit deze brochure.

Deze bewonersinformatie brochure is een uitgave van:

Dunavie
Ambachtsweg 16
2222 AL Katwijk aan Zee

DUNAVIE